YAYASAN PENDIDIKAN
KEMALA BANGSA

Universitas
Esa Unggul
Powered by
Arizona State University

LAPORAN HASIL
TRACER STUDY LULUSAN TAHUN 2023
(TAHUN AKADEMIK 2022)

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN TRACER STUDY | TIM TRACER STUDY DAN ALUMNI

KATA SAMBUTAN REKTOR

Alumni Universitas Esa Unggul yang saya banggakan,

Dalam kesempatan ini, kami meminta waktu dan perhatiannya untuk beberapa saat. Mulai tahun 2013, Universitas Esa Unggul (UEU) sudah mulai melakukan studi pelacakan alumni (Tracer Study) secara online. Studi pelacakan alumni (Tracer Study) menjadi kian penting, oleh sebab itu dilakukan pula oleh Universitas-universitas terkemuka di seluruh dunia.

Tracer Study dapat memberikan masukan berharga bagi perguruan tinggi dari segi pengelolaanakademik maupun untuk menganalisis tingkat kompetensi yang diperoleh pada waktu kuliah dan aplikasinya pada saat Alumni memasuki dunia kerja. Kuesioner ini ditujukan untuk Alumni Program Diploma, Sarjana, dan Magister. Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Menggali informasi lebih lanjut mengenai transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja
2. Menggali informasi lebih rinci mengenai relevansi pendidikan dan pemerolehan kompetensi alumni
3. Menggali informasi lebih rinci mengenai aspek sosiobiografi alumni
4. Mengetahui hubungan antara pengalaman pembelajaran di dunia pendidikan tinggi dengan kinerja di dunia kerja

UEU menjamin kerahasiaan semua informasi yang Alumni berikan. Saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan waktu dan kerjasamanya. Salam dan doa untuk kesehatan dan kesuksesan para Alumni tercinta.

Rektor Universitas Esa Unggul

Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, IPU

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat-Nya sehingga Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2023 (Lulusan Tahun Akademik 2022) ini dapat tersusun dari awal sampai selesai. Saya selaku Ka. Biro Konseling dan Tracer Study Universitas Esa Unggul mengucapkan terima kasih kepada:

1) Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor UEU yang telah memberikan dukungan penuh untuk penulisan buku ini.
2) Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni yang mendorong pelaksanaan Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2023 (Lulusan Tahun Akademik 2022) ini.
3) Tim kerja Biro Konseling dan Tracer Study untuk kerjasamanya dalam penyusunan laporan ini.
4) Seluruh lulusan yang bersedia mengisi kuesioner tracer study lulusan Tahun 2023 (Lulusan Tahun Akademik 2022).

Akhir kata, Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2023 (Lulusan Tahun Akademik 2022) ini masih jauh dari sempurna, masukan dan saran sangat kami butuhkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan UEU untuk perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di UEU secara umum.

Jakarta, 26 September 2024

Devi Rulianti Latif, S.I.Kom., M.I.Kom.
Ka. Biro Konseling dan Tracer Study

DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN REKTOR 1
KATA PENGANTAR 2
DAFTAR ISI 3
DAFTAR GAMBAR 5
DAFTAR TABEL 7
BAB I 8
PENDAHULUAN TRACER STUDY 8
1.1 Pengertian Tracer Study 8
1.2 Historis Pelaksanaan Tracer Study di Universitas Esa Unggul (UEU) 8
1.3 Tujuan Tracer Study 9
1.4 Manfaat Tracer Study 9
BAB II 10
METODE PELAKSANAAN TRACER STUDY 10
2.1. Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU 10
2.2. SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study 16
2.3. Teknis Pelaksanaan Tracer Study UEU 17
2.3.1 Metodologi Tracer Study 20
2.3.2 Alur Kegiatan 22
BAB III 23
ANALISIS HASIL TRACER STUDY 23
3.1. Hasil Tracer Study 23
3.1.1. Profil Responden Secara Umum 23
3.1.2 Rata-rata Masa Tunggu Lulusan 24
3.1.3. Waktu Mencari Pekerjaan Pertama 28
3.1.4 Cara Mencari Pekerjaan Pertama 28
3.1.5. Status Bekerja 29
3.1.6. Tingkat Tempat Kerja Lulusan 29
3.1.7. Situasi Saat Ini 37
3.1.8. Jenis Perusahaan Tempat Lulusan Bekerja 38
3.1.9 Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta 38
3.1.10. Pendapatan Lulusan Diploma, S1 & Profesi (Fakultas) 39
3.1.11. Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana) 40
3.1.12. Rata – Rata Pendapatan Lulusan UEU 40
3.1.13. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) 41
3.1.14. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas 42

3.1.15. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) 42
3.1.16. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas 43
3.1.17. Kompetensi Yang Dikuasai Lulusan 44
3.1.18. Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan 44
3.1.19. Kepuasan Lulusan Terhadap Perguruan Tinggi 45
3.1.20 Alasan Ketidakpuasan Lulusan 46
BAB IV 47
KENDALA DAN RENCANA PERBAIKAN 47
4.1. Kendala Dalam Kegiatan Tracer Study Tahun 2024 47
4.2. Rencana Perbaikan 47
BAB V 48
PENUTUP 48
5.1. Kesimpulan & Saran 48
REFERENSI 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kohort Tracer Study....9
Gambar 2. 1 Gambar Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU 10
Gambar 2. 2 Bagan Alur Prosedur....16
Gambar 2. 3 Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner TS-UEU 17
Gambar 2. 4 Daftar Nama Lulusan Tahun 2023....18
Gambar 2. 5 Contoh Tampilan Beranda Survey (Admin) TS-UEU 18
Gambar 2. 6 Contoh Tampilan Beranda Survey (Lulusan) TS-UEU 19
Gambar 2. 7 Contoh Tampilan Kuesioner TS-UEU yang sudah terisi lengkap 19
Gambar 2. 8 Desain Mekanisme Kegiatan Tracer Study....20
Gambar 2. 9 Alur Kegiatan Tracer Study 22
Gambar 2. 9 Alur Kegiatan Tracer Study 22
Gambar 3. 1 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan....25
Gambar 3. 2 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan....26
Gambar 3. 3 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi....27
Gambar 3. 4 *Diagram Hasil Waktu Mencari Pekerjaan*....28
Gambar 3. 5 Diagram Hasil Cara Mencari Pekerjaan Pertama....28
Gambar 3. 6 *Diagram Hasil Status Bekerja* 29
Gambar 3. 7 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan 30
Gambar 3. 8 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan 31
Gambar 3. 9 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas....32
Gambar 3. 10 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Jenjang Magister 33
Gambar 3. 11 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi 34
Gambar 3. 12 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana 35
Gambar 3. 13 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma IV 36
Gambar 3. 14 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III 37
Gambar 3. 15 Diagram Hasil Situasi Saat Ini 37
Gambar 3. 16 Diagram Hasil Jenis Perusahaan Tempat Lulusan Bekerja....38
Gambar 3. 17 Diagram Hasil Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta 38
Gambar 3. 18 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan Diploma, S1, Profesi (Fakultas) 39
Gambar 3. 19 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)....40
Gambar 3. 20 Diagram Hasil Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU 40
Gambar 3. 21 Diagram Hasil Persentase Kesesuaian Bidang Kerja....41
Gambar 3. 22 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas 42
Gambar 3. 23 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)....42
Gambar 3. 24 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas 43

Gambar 3. 25 Diagram Hasil Kompetensi Yang Dikuasai Lulusan 44
Gambar 3. 26 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan 45
Gambar 3. 27 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Perguruan Tinggi.....45
Gambar 3. 28 Diagram Hasil Alasan Ketidakpuasan Lulusan.....46

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Response Rate 23
Tabel 3. 2 Tabel Nama Prodi dan Jumlah Responden 23
Tabel 3. 3 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan 24
Tabel 3. 4 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas 25
Tabel 3. 5 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi 26
Tabel 3. 6 Tabel Tingkat Tempat Kerja Lulusan UEU 29
Tabel 3. 7 Tabel Tingkat Tempat Kerja Lulusan UEU Berdasarkan Jenjang Pendidikan 30
Tabel 3. 8 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas 31
Tabel 3. 9 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister 32
Tabel 3. 10 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi 33
Tabel 3. 11 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana 34
Tabel 3. 12 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma IV 36
Tabel 3. 13 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III 36
Tabel 3. 14 Tabel Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) 41

BAB I

PENDAHULUAN TRACER STUDY

1.1 Pengertian Tracer Study

Di Indonesia, upaya untuk menghubungkan pendidikan tinggi dengan dunia kerja belum mendapat perhatian yang memadai. Sampai sekarang, belum ada strategi integrasi antara sistem pendidikan nasional dengan sistem tenaga kerja nasional. Sulit untuk mencari hubungan yang harmonis antara produk pendidikan dengan kebutuhan lapangan kerja.Salah satu cara untuk menggali informasi terkait peralihan dari kuliah ke dunia kerja adalah dengan melakukan studi yang biasa disebut dengan Tracer Study.

Tracer Study secara umum dikenal sebagai kegiatan pelacakan jejak alumni yang menyelesaikan pendidikan nya di lingkup perguruan tinggi. Tracer Study dapat memberikan informasi mengenai hubungan antara perguruan tinggi dengan dunia kerja, menilai relevansi perguruan tinggi, informasi pemangku kepentingan, dan menjadi salah satu aspek penilaian dalam akreditasi perguruan tinggi.

1.2 Historis Pelaksanaan Tracer Study di Universitas Esa Unggul (UEU)

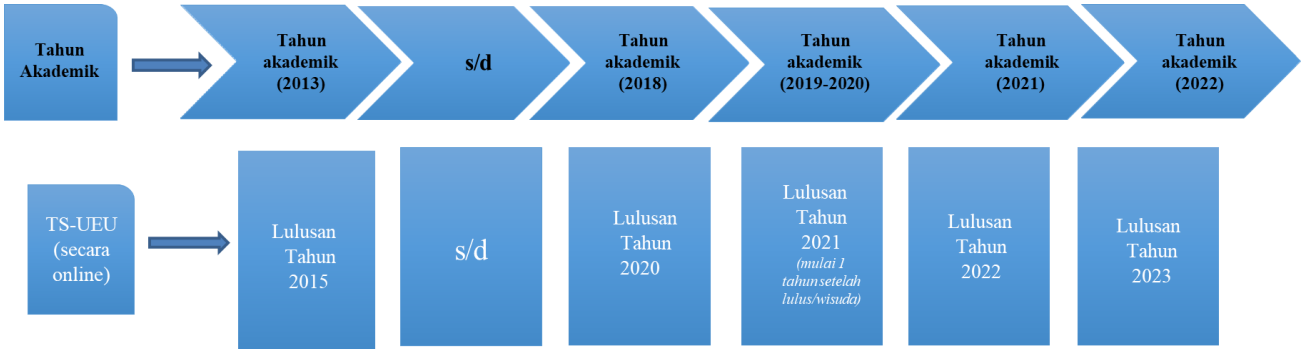
Dalam pelaksanaannya, program/kegiatan Tracer Study dilakukan oleh Biro Konseling dan Tracer Study (BKTS), sebagai Ketua Pelaksana Kegiatan Tracer Study (TS) adalah Ka. BKTS, staf dan honorer. Tugas utama dari tim TS adalah bertanggungjawab dalam memperoleh dan menginput data-data yang diperlukan sesuai dengan standar yang ada.

- Biro Konseling dan Tracer Study (BKTS) melaksanakan Tracer Study Universitas Esa Unggul (TS-UEU) sejak tahun 2004 (lulusan tahun 2003) masih secara manual (melalui telepon) → 1 tahun setelah lulus
- TS-UEU dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai:
  - ✓ Transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja
  - ✓ Masa tunggu lulusan dalam memperoleh pekerjaan (setelah lulus/yudisium)
  - ✓ Kepuasan lulusan terhadap Fakultas/Prodi dan Universitas
  - ✓ Dokumen pendukung akreditasi Fakultas/Prodi dan Universitas
  - ✓ Relevansi pendidikan tinggi (kesesuaian antara kompetensi lulusan yang diperoleh melalui jenjang pendidikan dengan kebutuhan industri/dunia kerja), dsb.
- Sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013), TS-UEU sudah dilakukan secara online → 2 tahun setelah lulus

  (Mulai tahun 2021, TS dilakukan 1 tahun setelah lulus)

  Kegiatan Tracer Study yang dilakukan di Universitas Esa Unggul (UEU) menggunakan sistem *online* (sejak tahun 2015), dengan penjelasan seperti berikut ini:

a. *Tracer Study online* merupakan aplikasi berbasis web untuk melaksanakan kegiatan survei, dari pembuatan kuesioner sampai pengolahan data.
b. Program aplikasi untuk pengorganisasian dan pengolahan data kegiatan survei, saat ini menggunakan laman web yang dibuat sendiri dengan bantuan Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi (BTIK) yaitu *https://alumni.esaunggul.ac.id/* (sebelumnya menggunakan program aplikasi *Lime Survey* yang merupakan *open source* web yang dapat dimanfaatkan secara bebas dan tanpa dipungut biaya)
c. *Tracer Study* yang dilakukan oleh UEU mengikuti arahan dan aturan dari Kemdikbud-Dikti dan menggunakan semua pertanyaan yang ada di laman *https://tracerstudy.kemdikbud.go.id/* (form kuesioner tracer study - Dikti)



Gambar 1. 1 Kohort Tracer Study

Survei dilakukan 1 (satu) tahun setelah lulus, dengan tujuan:

- Agar dapat lebih menitikberatkan pada rekam jejak alumni yang terdiri dari informasi karir/pekerjaan lulusan, serta digunakan pula untuk evaluasi dalam hal pembelajaran (akademik) dan pelayanan (non-akademik) pada tingkat Fakultas/Prodi dan juga Universitas.

1.3 Tujuan Tracer Study

Tujuan Tracer Study yaitu :

a. Memberikan informasi mengenai relevansi pendidikan tinggi
b. Memberikan informasi tentang evaluasi pendidikan
c. Memberikan informasi akuntabilitas untuk orang tua dan pemangku kepentingan lainnya
d. Menjadi salah satu persyaratan akreditasi perguruan tinggi
e. Memberikan informasi tentang transisi dan dinamika situasi kerja lulusan

1.4 Manfaat Tracer Study

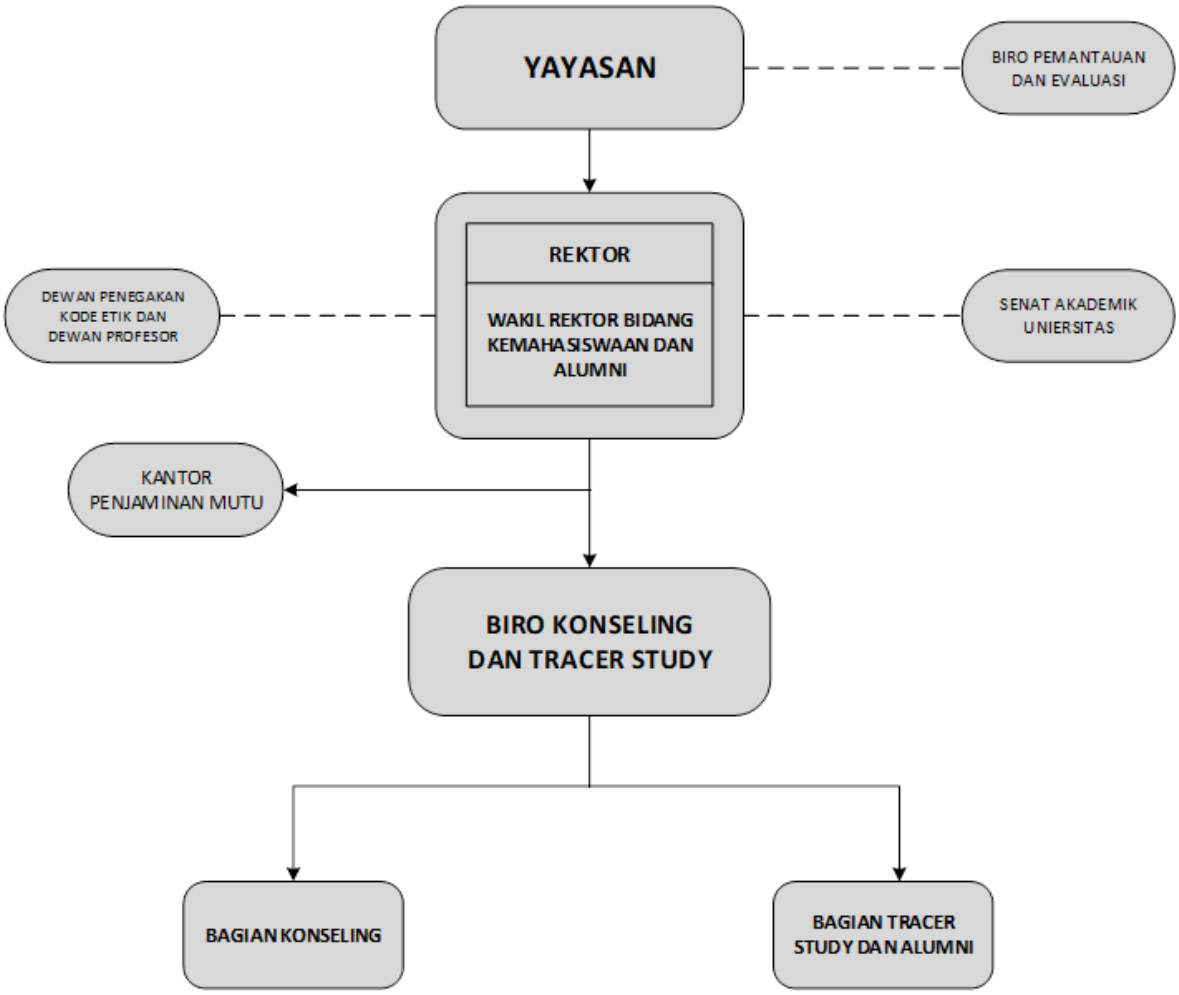
Manfaat Tracer Study yaitu :

a. Perguruan tinggi lebih mudah dalam melakukan pelacakan jejak alumni
b. Perguruan tinggi mendapat informasi mengenai sebaran alumni yang bekerja
c. Perguruan tinggi memiliki bahan evaluasi terhadap lulusan yang dihasilkan

BAB II

METODE PELAKSANAAN TRACER STUDY

2.1. Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU



Gambar 2. 1 Gambar Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU

KEPALA BIRO KONSELING DAN TRACER STUDY

Atasan Langsung:

Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni

Persyaratan Jabatan:

1. Pejabat Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
2. Sehat jasmani dan rohani;
3. Mempunyai visi dan misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan Wakil Rektor Bidang Pembelajaran dan Pimpinan Institusi;
4. Memiliki kemampuan dalam manajemen dan kepemimpinan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan bergelar minimum Sarjana;
7. Memiliki pangkat/golongan pegawai terakhir minimal Penata/III C;
8. Memiliki pengalaman kerja sebagai Kepala Bagian minimal 2 (dua) tahun;
9. Memiliki kemampuan berbahasa Inggris minimal pasif;
10. Memiliki sertifikasi kompetensi di bidang yang dipimpinnya,
11. Tidak pernah melanggar kode etik dan perilaku yang berlaku di lingkungan Institusi;
12. Belum berusia 55 (lima puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Biro.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Menyusun program kerja dan anggaran Biro Konseling dan Tracer Study.
2. Melakukan koordinasi dengan Pimpinan Universitas, Pimpinan Fakultas, Ketua Program Studi, dan Pimpinan Unit lainnya dalam penyusunan rencana pemberian konseling bagi mahasiswa yang bermasalah.
3. Melakukan koordinasi pelaksanaan kegiatan konseling dengan Bagian Konseling.
4. Mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan trocer study (TS) dan survey pengguna Bagian Tracer Study dan Alumni.
5. Melakukan koordinasi dengan Biro Administrasi Pembelajaran c.q. Bagian Administrasi Kelulusan Mahasiswa dalam rangka sosialisasi pengisian kuesioner tracer study.
6. Melakukan pembinaan, koordinasi, dan kerja sama dengan Ikatan Alumni dalam rangka berbagi informasi peluang karir bagi alumni maupun pemberian sumbangan bagi Institusi.
7. Menyusun, mempresentasikan, dan mendistribusikan laporan hasil tracer study (penelusuran alumni) yang dapat digunakan Pimpinan Universitas, Pimpinan Fakultas, Ketua Program Studi, dan Pimpinan Unit lainnya untuk perbaikan berkelanjutan baik dalam bidang akademik maupun bidang non akademik.
8. Mengevaluasi kinerja Kepala Bagian yang dipimpinnya.
9. Menyusun laporan kinerja bulanan Biro Konseling dan Tracer Study dan menyerahkan kepada Wakil

Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni serta Kepala Biro Pengembangan Sumber Daya Manusia paling lambat tanggal 10 setiap bulan.

10. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan korektif (corrective action) dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Tracer Study.

Indikator Kinerja

1. Minimal 80% dari indicator kinerja dari seluruh kepala bagian yang dipimpinnya tercapai.
2. Melaporkan hasil *tracer study* (penelusuran karir alumni) kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi 1 tahun sekali (setelah kegiatan *tracer study* berakhir) maksimal tanggal 1 Juli
3. Memastikan hasil penelusuran karir alumni (laporan *tracer study*) berhasil di unggah ke laman *tracerstudy.kemdikbud.go.id* (Web *tracer study* Dikti) 100% setiap tahun maksimal tanggal 1 Oktober
4. Rata-rata retensi mahasiswa dari seluruh program studi per semester minimal 80%.

KEPALA BAGIAN KONSELING

Atasan Langsung

Kepala Biro Konseling dan Tracer Study

Persyaratan Jabatan:

1. Pejabat Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
2. Sehat jasmani dan rohani;
3. Memiliki visi dan misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan atasan langsung dan pimpinan Institusi;
4. Memiliki kemampuan dalam manajemen dan kepemimpinan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan bergelar minimum Sarjana;
7. Memiliki pangkat/golongan pegawai terakhir minimal Penata Muda Tk.1/III b;
8. Memiliki kemampuan berbahasa Inggris minimal pasif;
9. Memiliki sertifikasi kompetensi di bidang yang dipimpinnya;
10. Memiliki sertifikasi dan/atau pernah mengikuti pelatihan di bidang pelayanan prima (service excellence);
11. Memiliki intelegensia, bakat kerja, ketelitian, dan kemampuan numerik serta komunikasi yang baik,
12. Tidak pernah melanggar kode etik dan perilaku yang berlaku di lingkungan Institusi;
13. Belum berusia 45 (empat puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Bagian.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Mendeteksi mahasiswa yang bermasalah (tidak aktif, IPK rendah, kehadiran dalam perkuliahan kurang, pembayaran uang kuliah terhenti) berdasarkan data di SIAKAD Konseling Mahasiswa dan berkoordinasi dengan Biro Administrasi Pembelajaran, Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi, serta Bagian Keuangan Mahasiswa.
2. Menghubungi seluruh mahasiswa yang bermasalah secara akademik (tidak aktif, IPK rendah, kehadiran dalam perkuliahan kurang, pembayaran uang kuliah terhenti).
3. Menindaklanjuti mahasiswa yang menghubungi Bagian Konseling terkait masalah non-akademik.
4. Melakukan koordinasi dengan Fakultas Psikologi dalam penanganan mahasiswa bermasalah.
5. Menjadwalkan dan memfasilitasi mahasiswa yang bermasalah dengan konselor yang bersertifikat dari Fakultas Psikologi.
6. Membantu dan mengarahkan proses administrasi (keuangan dan akademik) mahasiswa yang akan aktif kembali.
7. Melakukan koordinasi dengan Ketua Program Studi dan Wakil Dekan untuk melakukan tindak lanjut pada mahasiswa yang bermasalah secara akademik.
8. Menyusun dan menyerahkan daftar mahasiswa bermasalah yang telah dihubungi dan/atau telah dilakukan konseling beserta hasil dan tindaklanjutnya kepada Kepala Biro Konseling dan Tracer Study serta Pimpinan Fakultas/Program Studi paling lambat 1 (satu) bulan setelah periode pelaksanaan UAS.
9. Menyusun dan menyerahkan laporan kinerja bulanan kepada Kepala Biro Konseling dan Tracer Study paling lambat tanggal 7 setiap bulan.
10. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan korektif (corrective action) dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Tracer Study.

Indikator Kinerja

1. Minimal 20% dari mahasiswa yang dapat dihubungi, aktif kembali.
2. Retensi mahasiswa (n-2) untuk setiap program studi minimal 80%.
3. Indek Kepuasan Mahasiswa yang melakukan Konseling terhadap Layanan Konseling minimal 3,25
4. Mengirimkan laporan hasil menghubungi mahasiswa tidak aktif kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi minimal 6 bulan sekali (1 semester)
5. Memberikan laporan data mahasiswa bermasalah (absensi kurang) paling lambat 2 (dua) minggu sebelum UTS, dan memberikan laporan mahasiswa yang memiliki IPK di bawah 2.00 paling lambat 2 (dua) minggu sebelum UAS kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi
6. Paling lambat 30 November sudah memiliki minimal 1 (satu) sertifikasi dan/atau 1 (satu) Pelatihan bidang terkait pekerjaan.

KEPALA BAGIAN ALUMNI

Atasan Langsung

Kepala Biro Konseling dan Alumni

Persyaratan Jabatan:

1. Pejabat Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
2. Sehat jasmani dan rohani;
3. Memiliki visi dan misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan atasan langsung dan pimpinan Institusi;
4. Memiliki kemampuan dalam manajemen dan kepemimpinan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan bergelar minimum Sarjana;
7. Memiliki pangkat/golongan pegawai terakhir minimal Penata Muda Tk.1/III b;
8. Memiliki kemampuan berbahasa Inggris minimal pasif;
9. Memiliki sertifikasi kompetensi di bidang yang dipimpinnya;
10. Memiliki sertifikasi dan/atau pernah mengikuti pelatihan di bidang pelayanan prima (service excellence);
11. Memiliki intelegensia, bakat kerja, ketelitian, dan kemampuan numerik serta komunikasi yang baik;
12. Tidak pernah melanggar kode etik dan perilaku yang berlaku di lingkungan Institusi;
13. Belum berusia 45 (empat puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Bagian..

Tugas Pokok dan Fungsi

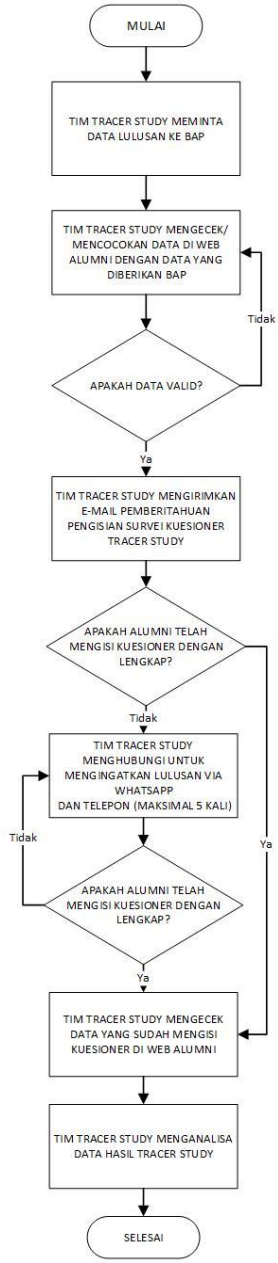
1. Menyediakan informasi laporan hasil penelusuran alumni (tracer study) kepada Pimpinan Universitas, Pimpinan Fakultas, Ketua Program Studi, dan Pimpinan Unit Kerja lainnya setiap tahun.
2. Menyediakan data hasil penelusuran alumni untuk pengisian laporan akreditasi perguruan tinggi dan akreditasi program studi.
3. Menghubungi alumni untuk mengisi kuesioner tracer study dan menindak lanjutinya kepada unit terkait.
4. Melakukan koordinasi dengan ikatan alumni mengenai program yang akan dilakukan oleh alumni.
5. Melakukan koordinasi dengan fakultas/program studi untuk melakukan survei pengguna lulusan (*user survey*).
6. Melaporkan data Tracer Study ke Laman Kemendikbudristek setiap semester.
7. Menyusun dan menyerahkan laporan kinerja bulanan kepada Kepala Biro Konseling dan *Tracer Study* paling lambat tanggal 7 setiap bulan.
8. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan korektif (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan *Tracer Study*

Indikator Kinerja

1. Informasi untuk borang yang terkait dengan tracer study (n-1, n-2 & n-3) 100% terpenuhi.
2. Memberikan informasi hasil penelusuran karir alumni (n-1 & n-2) minimal 1 (satu) kali per tahun (setelah kegiatan tracer study berakhir)
3. *Response rate* dari hasil penelusuran/pelacakan karir alumni (*tracer study*) minimal 75%
4. *Response rate* dari survei pengguna lulusan minimal 20%
5. Penyusunan Laporan Tracer Study untuk diserahkan kepada Kepala Biro Konseling dan *Tracer Study* tanggal 15 September
6. Paling lambat 30 November sudah memiliki minimal 1 (satu) sertifikasi dan/atau 1 (satu) Pelatihan bidang terkait pekerjaan

2.2. SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study

Prosedur kerja disusun bertujuan sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan Tracer Study sehingga dari hasil kegiatan tersebut, BKTS mendapatkan infromasi mengenai transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja, kepuasan lulusan terhadap institusi perguruan tinggi, dokumen pendukung re-akreditasi Fakultas dan Universitas, dan relevansi pendidikan tinggi dan perolehan kompetensi yang berfungsi untuk perbaikan kurikulum kedepannya.



Gambar 2. 2 Bagan Alur Prosedur

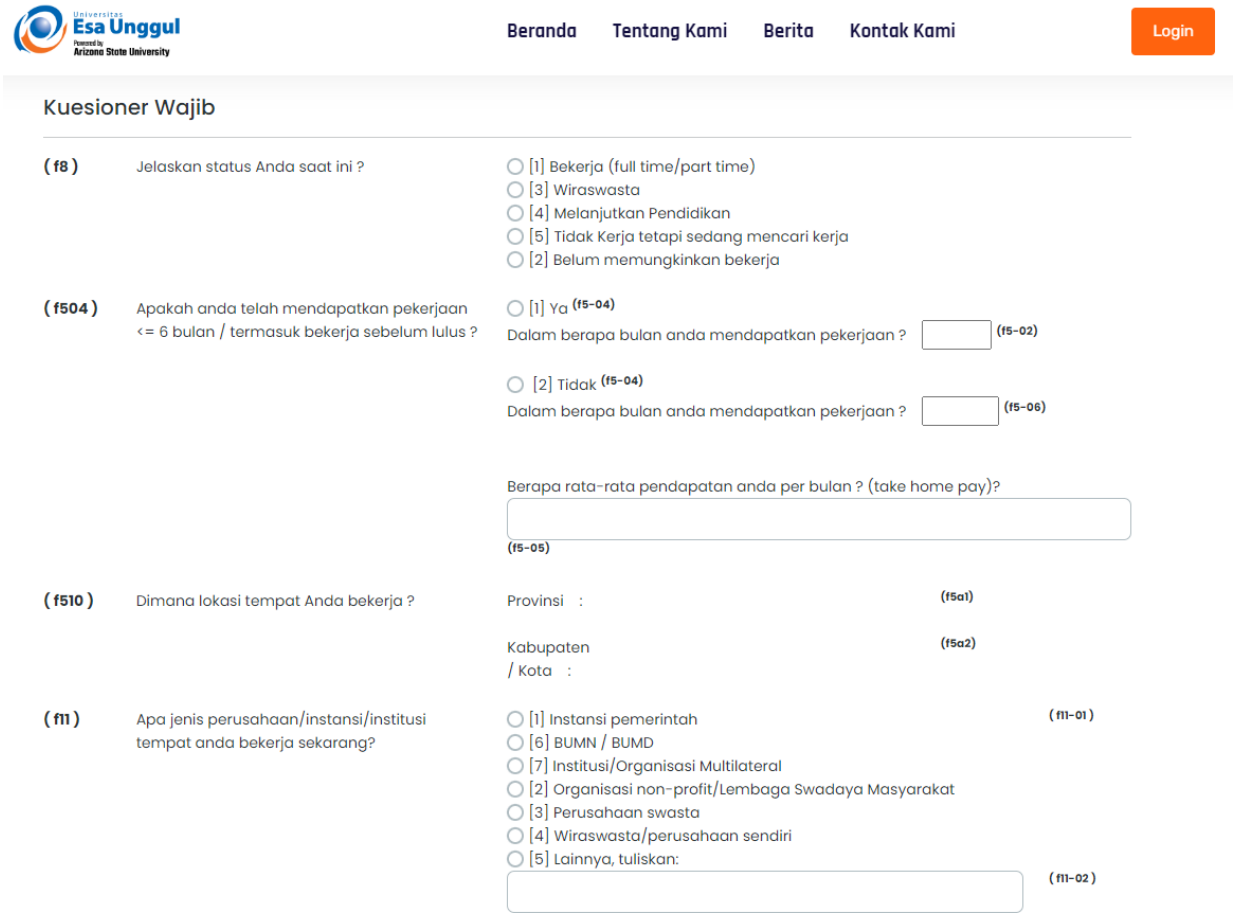
Prosedur dan Bagan Alur Prosedur ini didapatkan dari SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study dengan kode/nomor BKAL/SOP-004/00.

2.3. Teknis Pelaksanaan Tracer Study UEU

Dalam pelaksanaan nya, tracer study tahun 2021 menggunakan aplikasi source berbasis web bernama Lime Survey. Aplikasi ini sudah digunakan oleh tim tracer study sejak tahun 2018 yang sebelumnya masih menggunakan kertas dengan pengisian survey secara tertulis. Data populasi lulusan diperoleh dari Biro Administrasi Pembelajaran. Kemudian data populasi tersebut diinputkan kedalam aplikasi Lime Survey. Kemudian kami akan menghubungi lulusan satu persatu melalui email, *Whatsapp* dan telepon pribadi.

Kami akan mendata lulusan yang dapat dihubungi dan tidak dapat dihubungi. Untuk alumni/lulusan yang dapat dihubungi kami akan menanyakan apakah link survey tracer study dari kami sudah diterima dan apakah ada kendala saat pengisian nya. Jika link survey tracer study sudah diterima dan tidak ada kendala, maka akan kami minta untuk mengisi secara lengkap survey tracer study tersebut. Kami akan menghubungi kembali seluruh populasi lulusan baik yang belum mengisi sama sekali maupun yang masih mengisi sebagian agar mengisi survey secara lengkap.

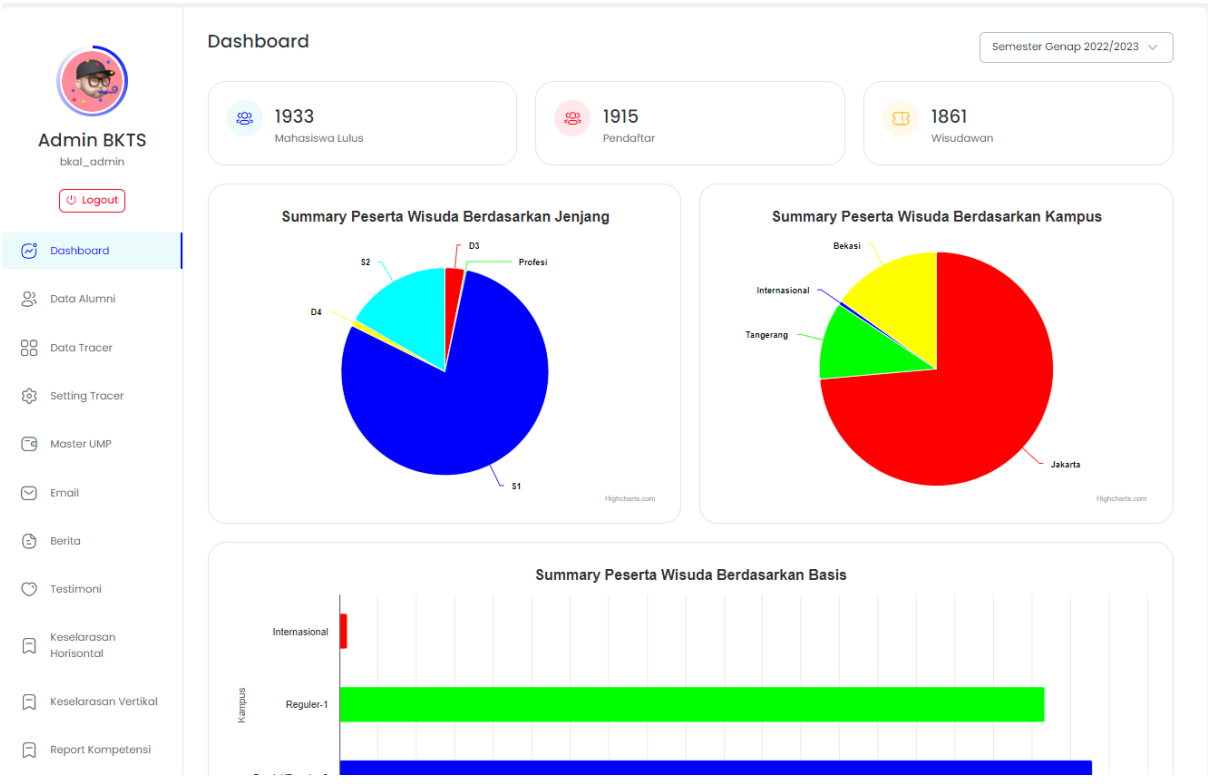
Jika lulusan sudah mengkonfirmasi jika sudah mengisi survey, maka kami akan mengecek di lime survey apakah benar nama lulusan tersebut sudah mengisi dengan lengkap atau belum. Jika sudah benar, maka pelaksanaan tracer study pada mahasiswa tersebut telah selesai.



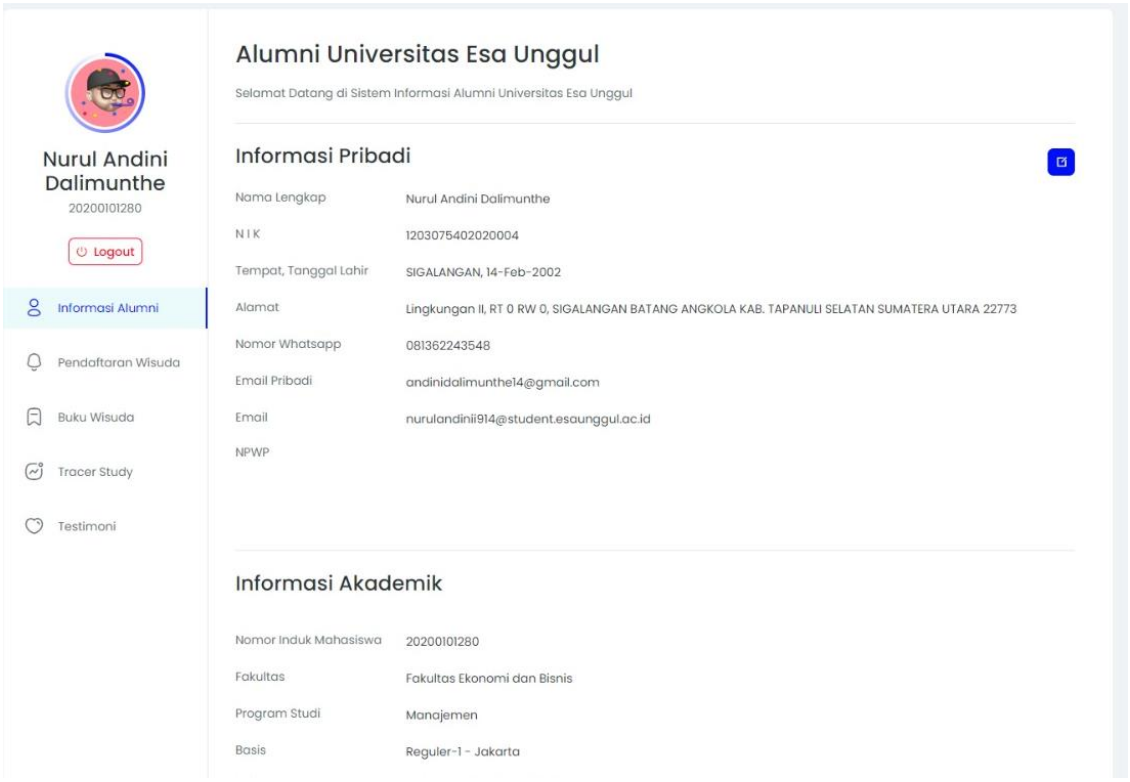
Gambar 2. 3 Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner TS-UEU

#	NIM	Nama	Fakultas	Prodi	Periode Masuk	Periode Lulus	Aksi
1	201571220	Oklee Ayuhan	Fakultas Psikologi	Psikologi	Semester Genap 2015/2016	Semester Gasal 2022/2023	
2	20160101047	Ariq Ahnaf Fauzan	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Manajemen	Semester Gasal 2016/2017	Semester Gasal 2022/2023	
3	20160101146	Novia Devega Sagita Florence	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Manajemen	Semester Gasal 2016/2017	Semester Gasal 2022/2023	
4	20160102077	Lela Masrulloh	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Akuntansi	Semester Gasal 2016/2017	Semester Gasal 2022/2023	
5	20160301040	Annisa Setianingsih	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	Kesehatan Masyarakat	Semester Gasal 2016/2017	Semester Gasal 2022/2023	
6	20160301378	Himawan Dwi Anggana	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	Kesehatan Masyarakat	Semester Genap 2016/2017	Semester Gasal 2022/2023	
7	20160302032	Dara Julhaida	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	Ilmu Gizi Masyarakat dan Keluarga	Semester Gasal 2016/2017	Semester Gasal 2022/2023	

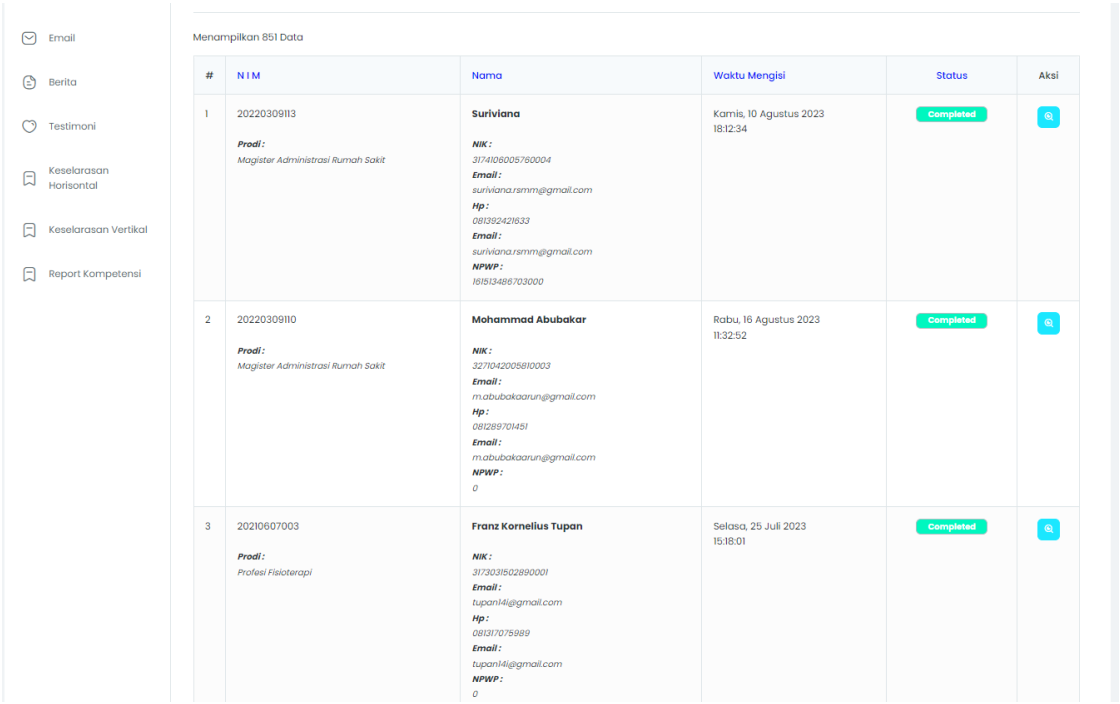
Gambar 2. 4 Daftar Nama Lulusan Tahun 2023



Gambar 2. 5 Contoh Tampilan Beranda Survey (Admin) TS-UEU



Gambar 2. 6 Contoh Tampilan Beranda Survey (Lulusan) TS-UEU



Gambar 2. 7 Contoh Tampilan Kuesioner TS-UEU yang sudah terisi lengkap

2.3.1 Metodologi Tracer Study

Populasi target:

1. Lulusan D3, D4, Profesi, S1, S2 dan lulusan S3
2. Alumni/lulusan yang telah 1 (satu) tahun lulus (setelah yudisium)

Koleksi data:

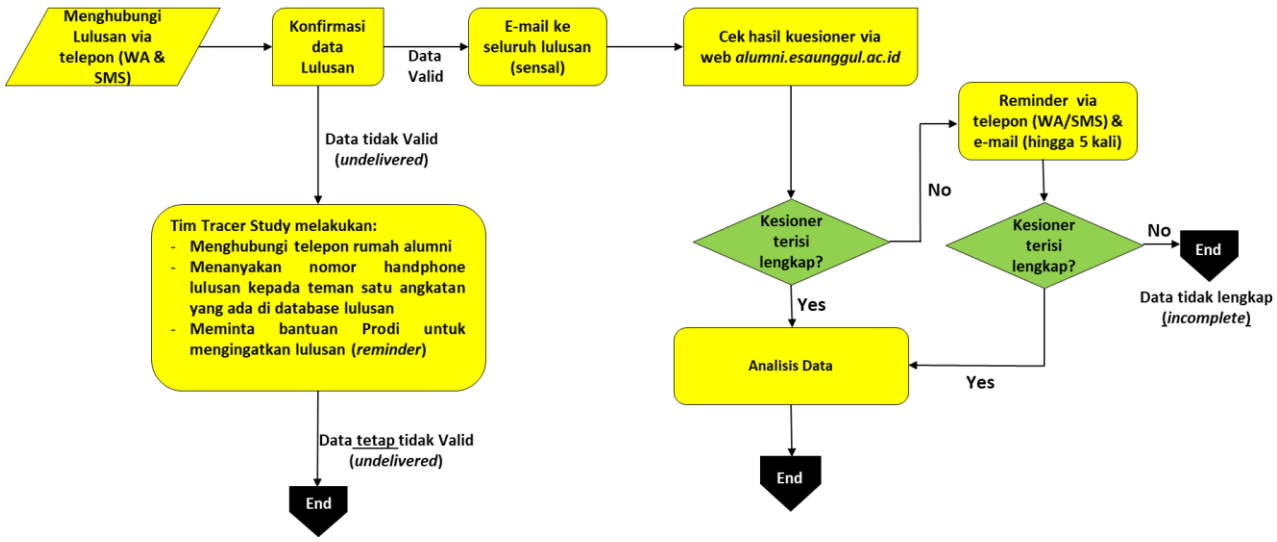
1. Keseluruhan lulusan (Sensal)
2. Kuesioner online sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013)

Standarisasi:

1. Intrumen; kuesioner TS Kemdikbud (Dikti) → Kuesioner TS UEU
2. Prosedur; secara online (aplikasi web *https://alumni.esaunggul.ac.id/*) dan reminder via telepon, SMS, WA, & E-mail.

2.3.1.1 Desain

Pelaksanaan kegiatan *tracer study* (TS) dilakukan dengan mengikuti prosedur seperti yang digambarkan pada bagan berikut ini:



Gambar 2. 8 Desain Mekanisme Kegiatan Tracer Study

Penjelasan dari Bagan diatas adalah:

a. Tim *Tracer Study* (TS) menguhubungi seluruh lulusan via telepon (data lulusan di dapat dari Biro Administrasi Akademik) dan dari aplikasi web *https://alumni.esaunggul.ac.id/*
b. Mengirimkan e-mail yang berisi kuesioner keseluruh lulusan (e-mail sudah dikonfirmasi sebelumnya lewat telepon)
c. Sekitar 3-4 hari tim TS memeriksa e-mail yang masuk, apakah sudah dibalas dan link survei sudah diisi oleh para lulusan

d. Jika sudah diisi, tim TS menyimpan data-data tersebut dalam file yang sudah ditentukan (berupa tabel excel)
e. Jika belum diisi, tim TS akan kembali menghubungi dengan jangka waktu tertentu (seperti yang dapat dilihat dari bagan di atas), hingga 5 (lima) kali menghubungi lulusan tersebut
f. Jika sampai 5 (lima) kali di *follow up* (dihubungi) dan mengingatkan untuk mengisi kuesioner yang telah terkirim tetapi masih juga tidak mengisi, maka tim TS memberhentikan pelacakan terhadap lulusan tersebut (maksimal 6 bulan masa pelacakan yang disediakan untuk setiap lulusan)

2.3.1.2 Metode Pelacakan

Tahapan Pelaksanaan *Tracer Study***:**

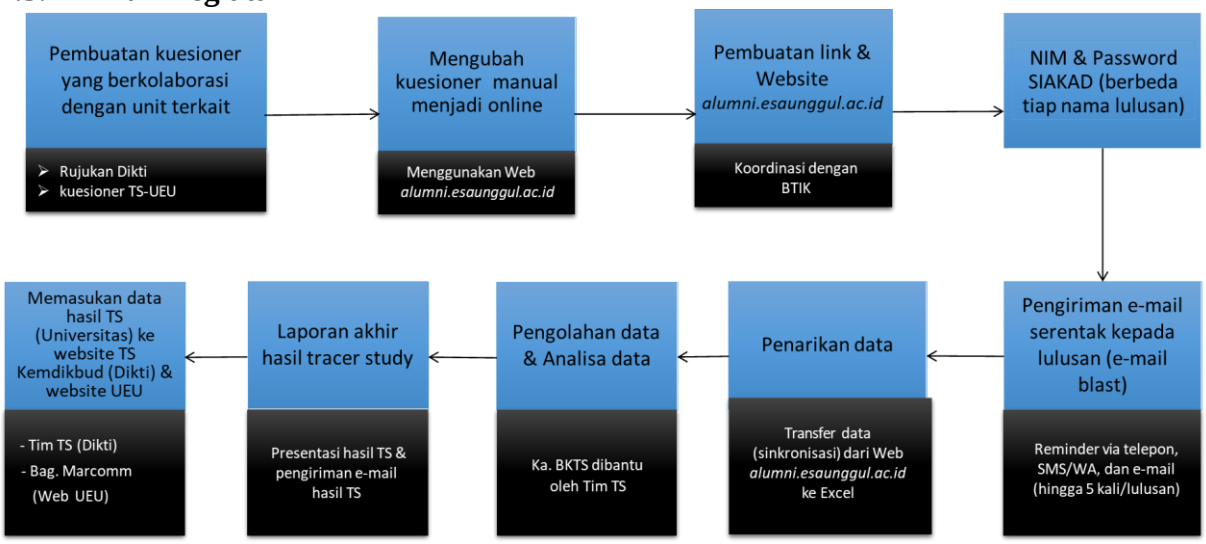
- Pembuatan kuesioner, dalam format *.doc, untuk dapat didiskusikan dan memperoleh masukan dari pimpinan universitas, KPM (kantor penjaminan mutu), dan juga fakultas/prodi.
- Pengubahan kuesioner menjadi Kuesioner online, dibuat dengan menggunakan program aplikasi web *https://alumni.esaunggul.ac.id/*.
- Pembuatan kuesioner, dan pengunggahan kuesioner online ke *server*, bekerja sama dengan Biro IT UEU.
- Pengisian data keseluruhan lulusan (populasi) ke dalam aplikasi *https://alumni.esaunggul.ac.id/* agar dapat dikirimkan melalui e- mail ke setiap lulusan.
- Pengiriman e-mail secara serentak (e-mail *blast)* kepada seluruh lulusan (sensal) yang berisi link kuesioner langsung melalui aplikasi web tersebut, sehingga para lulusan dapat mengisi kuesioner secara online.
- Penarikan dan pengolahan data hasil TS dari aplikasi *https://alumni.esaunggul.ac.id/* dengan format excel, lalu menyusun data menjadi grafik ataupun diagram
- *Up load* hasil TS ke laman *https://tracerstudy.kemdikbud.go.id/*
- Menyusun laporan untuk tingkat universitas, fakultas dan prodi, serta menganalisa data dari setiap grafik/diagram.

2.3.1.3 Instrumen

Kuesioner pelacakan alumni (*Tracer Study)*, terdiri dari pengisian:

1. Identitas Diri Lulusan
2. Kuesioner DIKTI
3. Kuesioner UEU (tambahan)

2.3.2 Alur Kegiatan



Gambar 2. 9 Alur Kegiatan Tracer Study

Gambar 2. 10 Alur Kegiatan Tracer Study

BAB III

ANALISIS HASIL TRACER STUDY

3.1. Hasil Tracer Study

Hasil tracer study akan membantu Perguruan Tinggi dalam mengetahui posisi lulusan yang telah terserap dalam dunia kerja serta menyiapkan lulusan sesuai dengan kompetensi yang diperlukan di dunia kerja. Hasil tracer study yang kemudian dilaporkan ke Dikti akan membantu program Pemerintah dalam rangka memetakan kebutuhan dunia kerja dengan pembangunan pendidikan di Indonesia. Berikut adalah gambaran umum Hasil Tracer Study Universitas Esa Unggul Tahun 2024:

3.1.1. Profil Responden Secara Umum

Responden Tracer Study Universitas Esa Unggul Tahun 2023 merupakan seluruh populasi lulusan tahun 2023 pada setiap jenjang pendidikan. Jumlah populasi tahun 2023 sebanyak 3205 lulusan, berdasarkan jumlah populasi tersebut yang berhasil terlacak sebesar 70,5% atau sama dengan lulusan yang menjadi responden, secara rinci dapat dijelaskan pada tabel berikut :

Tabel 3. 1 Tabel Response Rate

Lulusan Tahun 2023 (Diploma, Profesi, S1 & S2)		
Jumlah Target Populasi	**3205**	
Undelivered	239/3205*100%	**7,5%**
Target Subyek	2966/3205* 100%	**92,5%**
Responden	**2260**	
Gross Response Rate	2260/3205* 100%	**70,5%**
Net Response Rate	2260/2966 * 100%	**76%**
Completion Rate	1753/2260 * 100%	**77,5%**

Tabel 3. 2 Tabel Nama Prodi dan Jumlah Responden

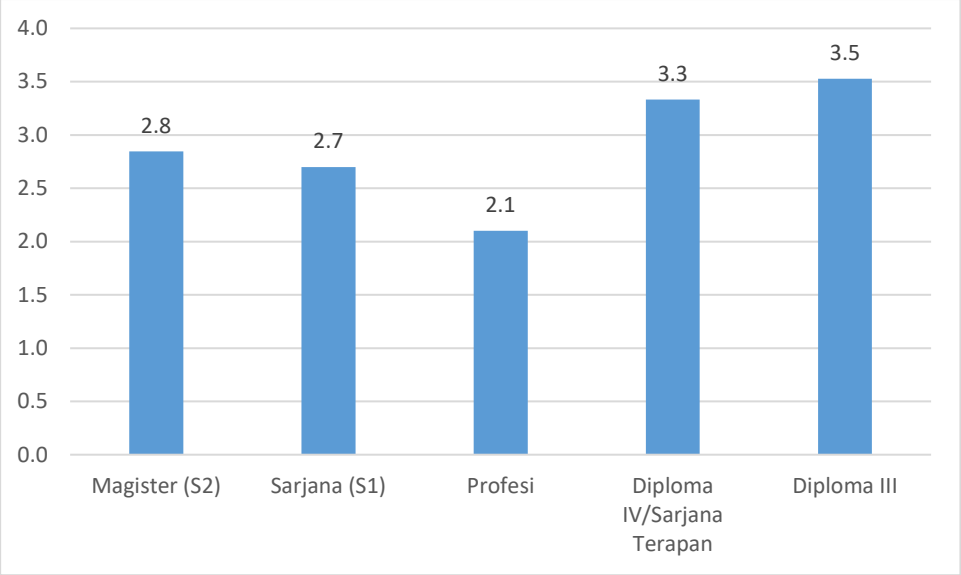
No	Fakultas	Program Studi	Populasi	Responden
1	FASILKOM	Magister Komputer	38	35
		Sistem Informasi	65	52
		Teknik Informatika	247	176
2	FDIK	Desain Interior	7	7
		Desain Komunikasi Visual	76	57
		Desain Produk	10	8
3	FEB	Akuntansi	216	166

		Manajemen	405	310
		Magister Akuntansi	30	26
		Magister Manajemen	198	143
		Magister Administrasi Publik	30	23
4	F.FISIOTERAPI	Fisioterapi	71	48
		Profesi Fisioterapi	36	24
5	FH	Ilmu Hukum	226	129
		Magister Hukum	51	36
6	FIKES	Bioteknologi	8	6
		Farmasi	104	68
		Ilmu Gizi	108	76
		Keperawatan	65	35
		Kesehatan Masyarakat	185	142
		Manajemen Informasi Kesehatan D4	21	16
		Magister Administrasi RS	198	106
		Profesi Keperawatan (NERS)	8	3
		Pendidikan Profesi Dietisien	18	13
		Rekam Medis	98	73
7	FIKOM	Ilmu Komunikasi	264	152
		Magister Ilmu Komunikasi	25	24
8	FKIP	Pendidikan Bahasa Inggris	15	12
		PGSD	74	63
9	F.PSIKOLOGI	Psikologi	194	149
10	FT	Perencanaan Wilayah Dan Kota	16	13
		Survei dan Pemetaan	12	8
		Teknik Industri	86	61
Jumlah			**3205**	**2260**

3.1.2 Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

Tabel 3. 3 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

No	Jenjang	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Magister (S2)	2,8
2	Sarjana (S1)	2,7
3	Profesi	2,1
4	Diploma IV/Sarjana Terapan	3,3
5	Diploma III	3,5



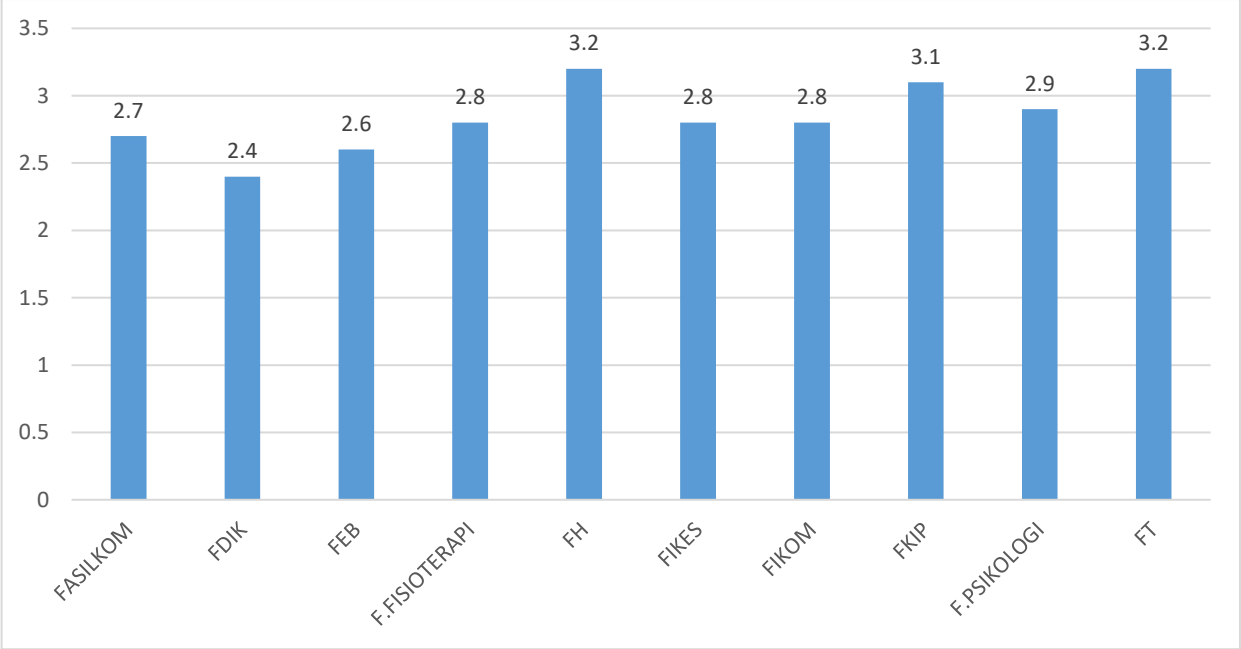
Gambar 3. 1 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

n = 1060

Berdasarkan tabel dan diagram diatas, dapat dilihat bahwa lulusan UEU yang paling cepat masa tunggu mencari pekerjaan yaitu dari jenjang Profesi memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 2,1 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus, sedangkan jenjang yang memiliki waktu tunggu lulusan terlama yaitu dari jenjang Diploma III dengan waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,5 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus.

Tabel 3. 4 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas

No	Fakultas	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Fakultas Ilmu Komputer	2,7
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	2,4
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	2,6
4	Fakultas Fisioterapi	2,8
5	Fakultas Hukum	3,2
6	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	2,8
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	2,8
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	3,1
9	Fakultas Psikologi	2,9
10	Fakultas Teknik	3,2



Gambar 3. 2 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

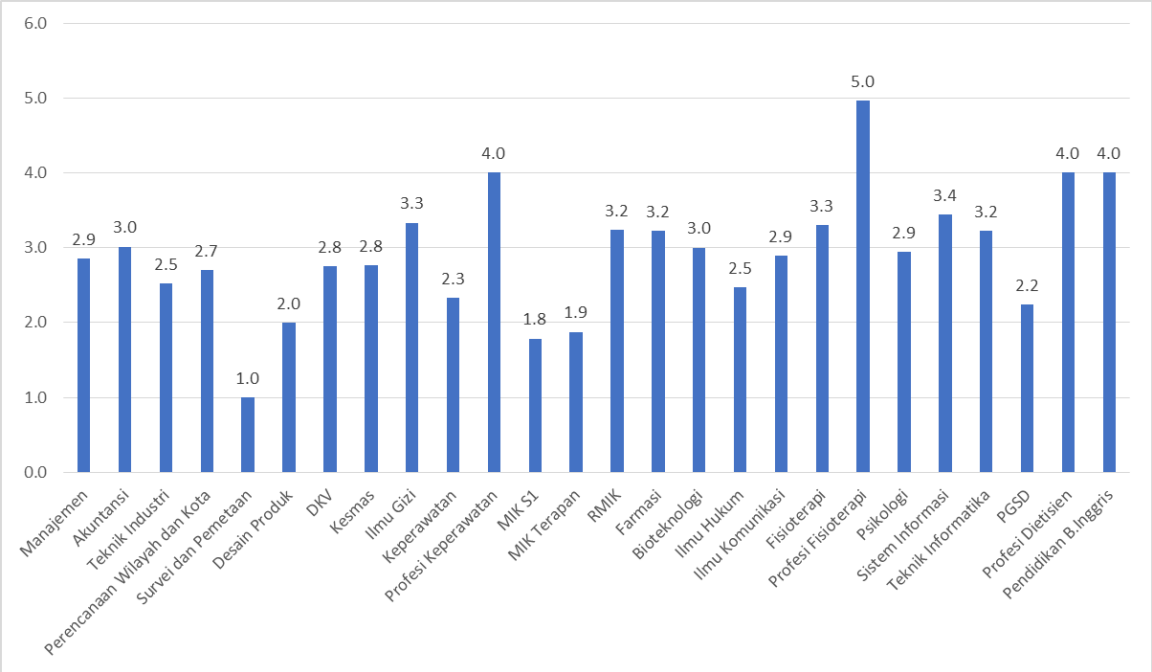
n = 1060

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa Lulusan Fakultas Desain dan Industri Kreatif memiliki waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 2,4 bulan. Lulusan Fakultas Hukum dan Fakultas Teknik memiliki waktu terlama memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,2 bulan.

Tabel 3. 5 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi

No	Program Studi	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Manajemen	2.9
2	Akuntansi	3.0
3	Teknik Industri	2.5
4	Perencanaan Wilayah dan Kota	2.7
5	Survei dan Pemetaan	1.0
6	Desain Produk	2.0
7	DKV	2.8
8	Kesehatan Masyarakat	2.8
9	Ilmu Gizi	3.3
10	Ilmu Keperawatan	2.3
11	Profesi Keperawatan	4.0
13	MIK S1	1.8
14	MIK D4/Sarjana Terapan	1.9
15	RMIK	3.2
16	Farmasi	3.2

17	Bioteknologi	3.0
18	Ilmu Hukum	2.5
19	Ilmu Komunikasi	2.9
20	Fisioterapi	3.3
21	Profesi Fisioterapi	5.0
22	Psikologi	2.9
23	Sistem Informasi	3.4
24	Teknik Informatika	3.2
25	PGSD	2.2
26	Profesi Dietisien	4.0
27	Pendidikan Bahasa Inggris	4.0

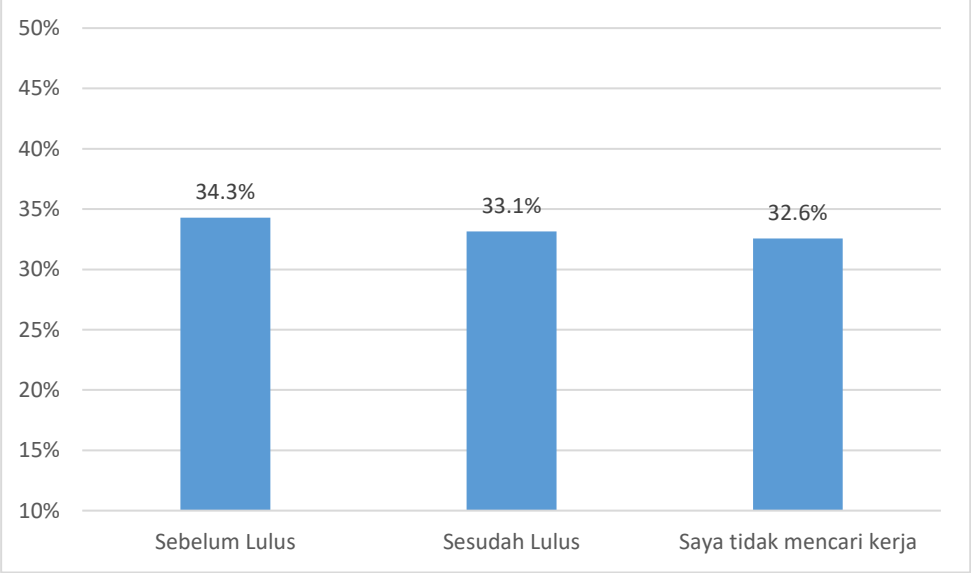


Gambar 3. 3 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi

n = 1060

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa Lulusan Program Studi Survei dan Pemetaan waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 1 bulan. Lulusan Program Studi Profesi Fisioterapi memiliki waktu terlama memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 5,0 bulan.

3.1.3. Waktu Mencari Pekerjaan Pertama

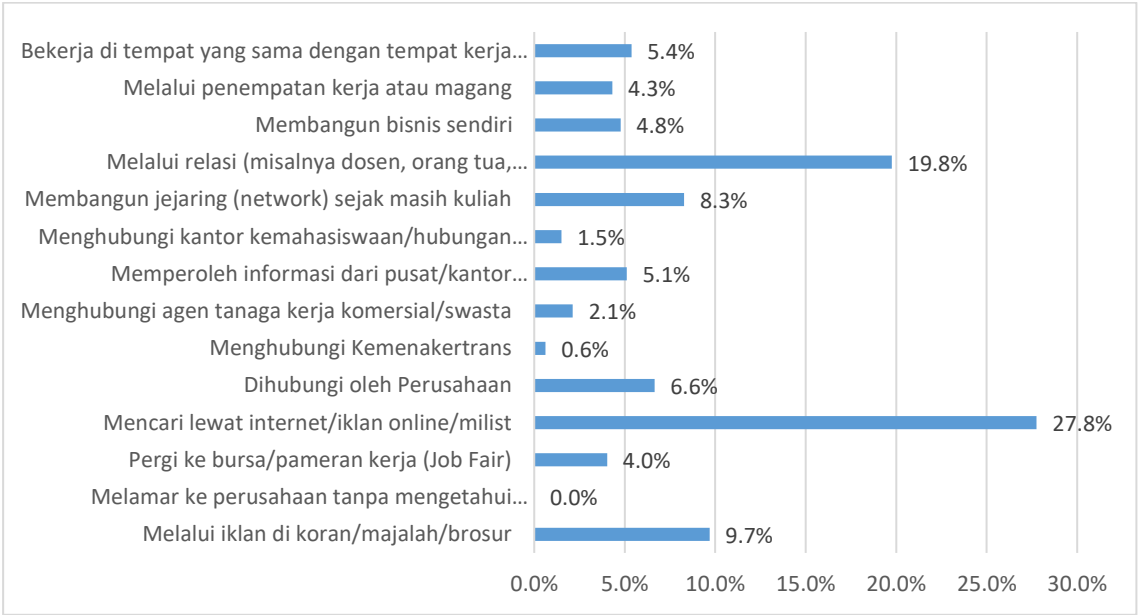


Gambar 3. 4 *Diagram Hasil Waktu Mencari Pekerjaan*

n = 2260

Sebanyak 34,3% lulusan mencari kerja "sebelum yudisium (sebelum lulus)" dan yang mencari kerja "setelah yudisium (setelah lulus)" sebanyak 33,1%. Sedangkan lulusan yang "tidak mencari kerja" memiliki persentase sebesar 32,6%.

3.1.4 Cara Mencari Pekerjaan Pertama



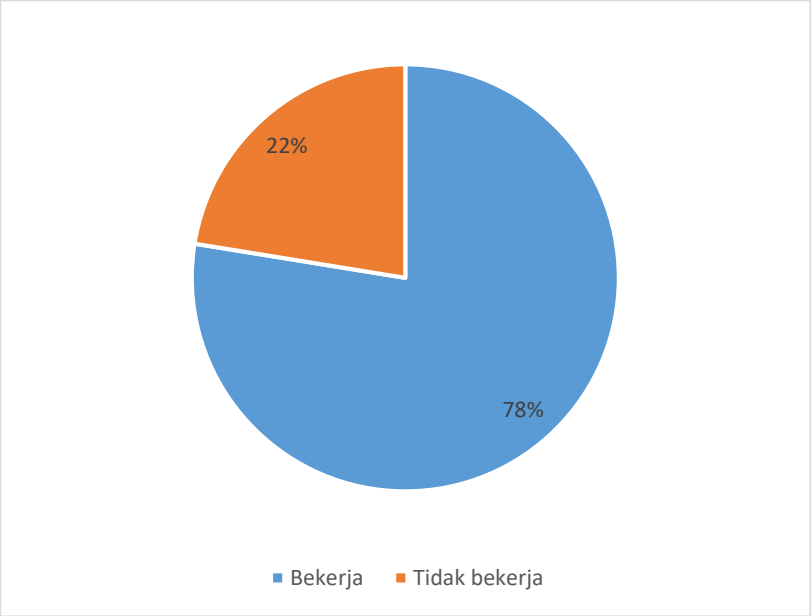
Gambar 3. 5 Diagram Hasil Cara Mencari Pekerjaan Pertama

n = 3851

Berdasarkan data tersebut dapat dilihat bahwa sebanyak 27,8% lulusan memperoleh pekerjaan dengan mencari info lowongan pekerjaan "Mencari lewat internet/iklan online/milis"

dan sebanyak 9,7% lulusan memperoleh pekerjaan “Melalui iklan di koran/majalah/brosur”. Sedangkan yang terendah yaitu dengan “Menghubungi Kemnakertrans” dengan nilai persentase 0,6%.

3.1.5. Status Bekerja



Gambar 3. 6 *Diagram Hasil Status Bekerja*

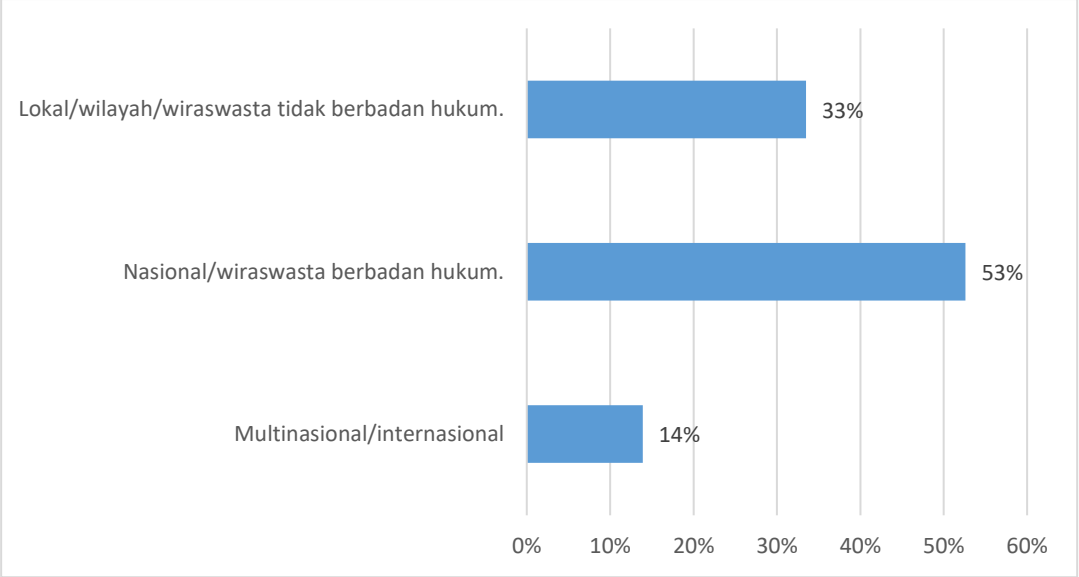
n = 2260

Dari diagram diatas dapat diketahui sebesar 78% lulusan UEU sudah bekerja dan 22% lulusan tidak bekerja.

3.1.6. Tingkat Tempat Kerja Lulusan

Tabel 3. 6 Tabel Tingkat Tempat Kerja Lulusan UEU

No	Tingkat Tempat Kerja	Persentase
1	Multinasional/ Internasional	14%
2	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	53%
3	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum	33%

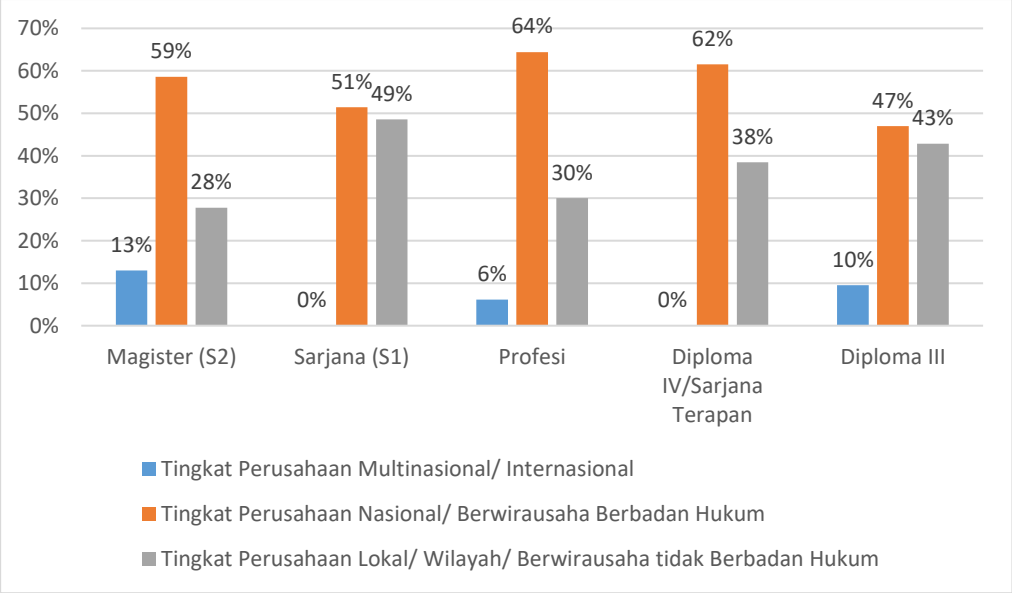


Gambar 3. 7 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional yaitu sebesar 14% tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu sebesar 53%, dan tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yaitu sebesar 33%.

Tabel 3. 7 Tabel Tingkat Tempat Kerja Lulusan UEU Berdasarkan Jenjang Pendidikan

No	Jenjang	Tingkat Perusahaan		
		Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Magister (S2)	13%	59%	28%
2	Sarjana (S1)	0%	51%	49%
3	Profesi	6%	64%	30%
4	Diploma IV/Sarjana Terapan	0%	62%	38%
5	Diploma III	10%	47%	43%

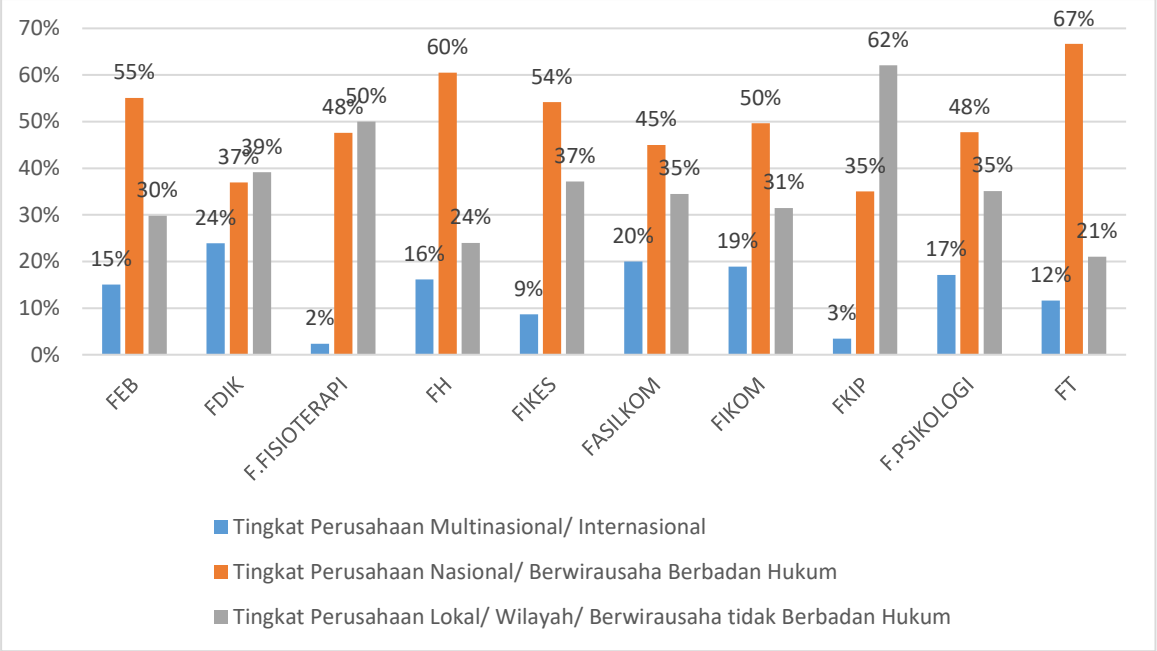


Gambar 3. 8 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada jenjang Magister (S2) sebesar 14%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada jenjang Profesi sebesar 64%, dan tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada jenjang Diploma III (D III) sebesar 43%.

Tabel 3. 8 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas

No	Nama Fakultas	Tingkat Perusahaan		
		Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	15%	55%	30%
2	Fakultas Desain Industri Kreatif	24%	37%	39%
3	Fakultas Fisioterapi	2%	48%	50%
4	Fakultas Hukum	16%	60%	24%
5	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	9%	54%	37%
6	Fakultas Ilmu Komputer	20%	45%	35%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	19%	50%	31%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	3%	35%	62%
9	Fakultas Psikologi	17%	48%	35%
10	Fakultas Teknik	12%	67%	21%

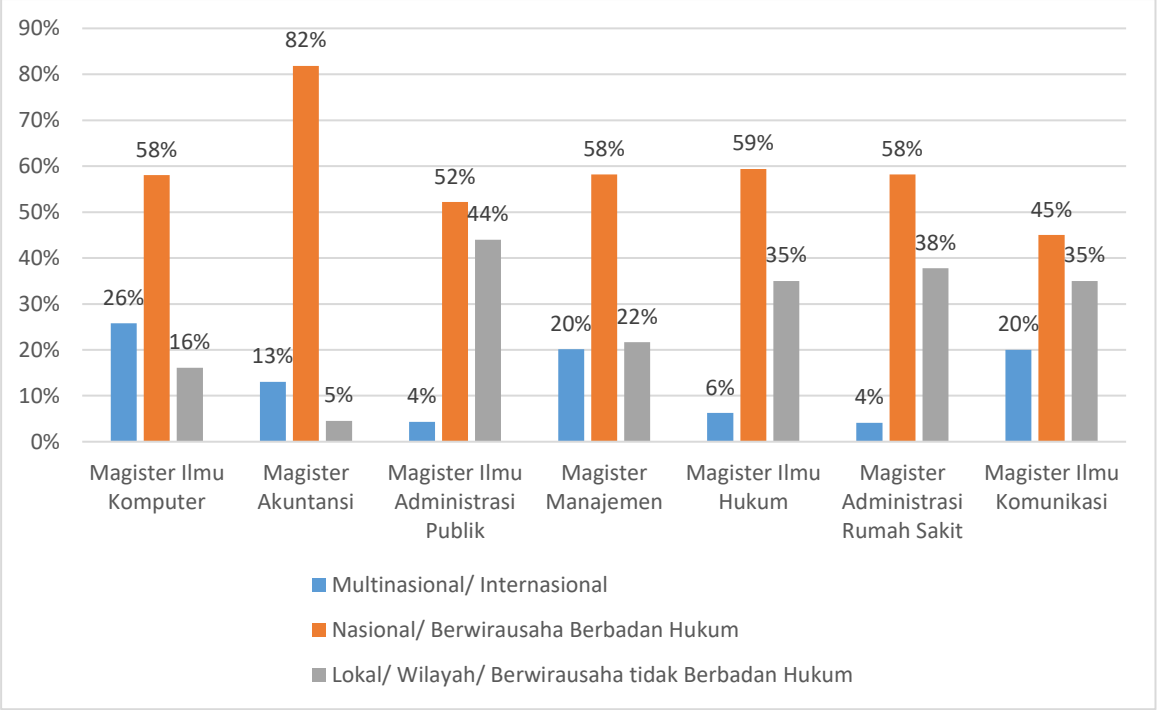


Gambar 3. 9 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas

Dari diagram diatas dapat diketahui bahwa Fakultas Desain Industri Kreatif (FDIK) memiliki lulusan yang sudah bekerja di perusahaan Multinasional/Internasional terbanyak saat ini yaitu 24% dan Fakultas Teknik (FT) memiliki lulusan yang bekerja di perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak saat ini yaitu 67%, dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) memiliki lulusan yang sudah bekerja di perusahaan Lokal/Wilayah/Berwirausaha tidak Berbadan Hukum terbanyak yaitu sebesar 62%.

Tabel 3. 9 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister

No	Magister	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Magister Ilmu Komputer	26%	58%	16%
2	Magister Akuntansi	13%	82%	5%
3	Magister Ilmu Administrasi Publik	4%	52%	44%
4	Magister Manajemen	20%	58%	22%
5	Magister Ilmu Hukum	6%	59%	35%
6	Magister Administrasi Rumah Sakit	4%	58%	38%
7	Magister Ilmu Komunikasi	20%	45%	35%

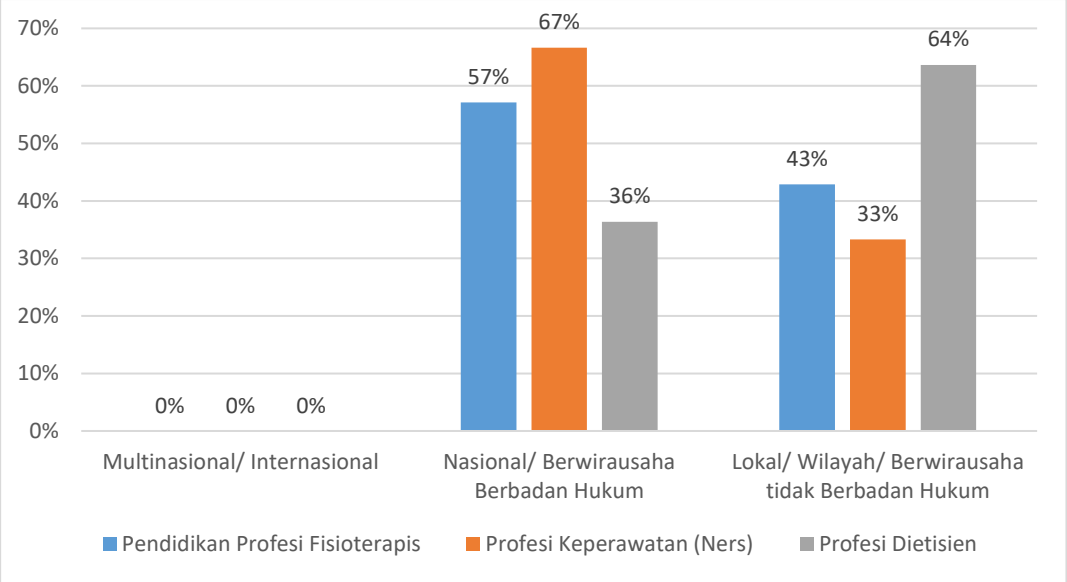


Gambar 3. 10 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Jenjang Magister

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Magister UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/Internasional terbanyak yaitu pada program studi Magister Ilmu Komputer sebesar 26%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Ilmu Administrasi Publik dan Magister Administrasi Rumah Sakit masing-masing sebesar 4%, tingkat perusahaan Nasional/Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Magister Akuntansi sebesar 82%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Ilmu Komunikasi sebesar 45%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Magister Administrasi Rumah Sakit sebesar 38%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Akuntansi sebesar 5%.

Tabel 3. 10 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi

No	Profesi	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Pendidikan Profesi Fisioterapis	0%	57%	43%
2	Profesi Keperawatan (Ners)	0%	67%	33%
3	Profesi Dietisien	0%	36%	64%



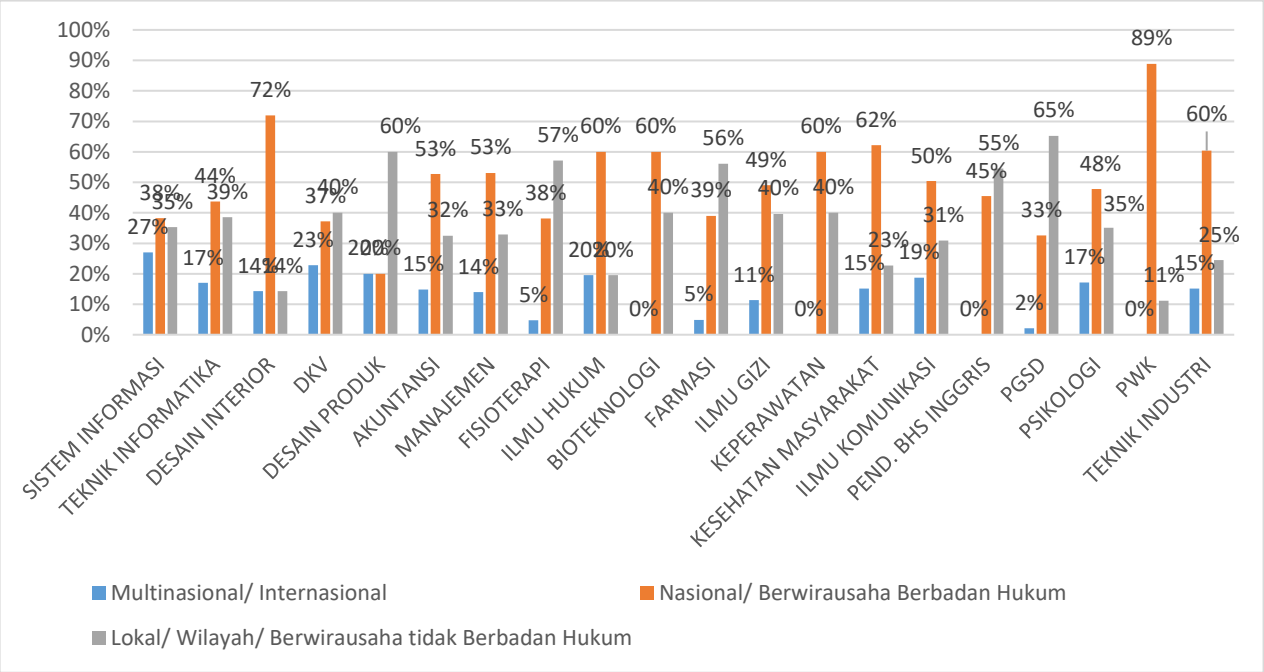
Gambar 3. 11 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Profesi UEU bekerja pada tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Pendidikan Profesi Keperawatan (Ners) sebesar 67%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Profesi Dietisien sebesar 36%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Pendidikan Profesi Dietisien sebesar 64%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Profesi Keperawatan (Ners) sebesar 33%.

Tabel 3. 11 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana

No	Sarjana	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Sistem Informasi	27%	38%	35%
2	Teknik Informatika	17%	44%	39%
3	Desain Interior	14%	72%	14%
4	Desain Komunikasi Visual	23%	37%	40%
5	Desain Produk	20%	20%	60%
6	Akuntansi	15%	53%	32%
7	Manajemen	14%	53%	33%
8	Fisioterapi	5%	38%	57%
9	Ilmu Hukum	20%	60%	20%
10	Bioteknologi	0%	60%	40%
11	Farmasi	5%	39%	56%

12	Ilmu Gizi	11%	49%	40%
13	Keperawatan	0%	60%	40%
14	Kesehatan Masyarakat	15%	62%	23%
15	Ilmu Komunikasi	19%	50%	31%
16	Pend. Bhs Inggris	0%	45%	55%
17	PGSD	2%	33%	65%
18	Psikologi	17%	48%	35%
19	PWK	0%	89%	11%
20	Teknik Industri	15%	60%	25%

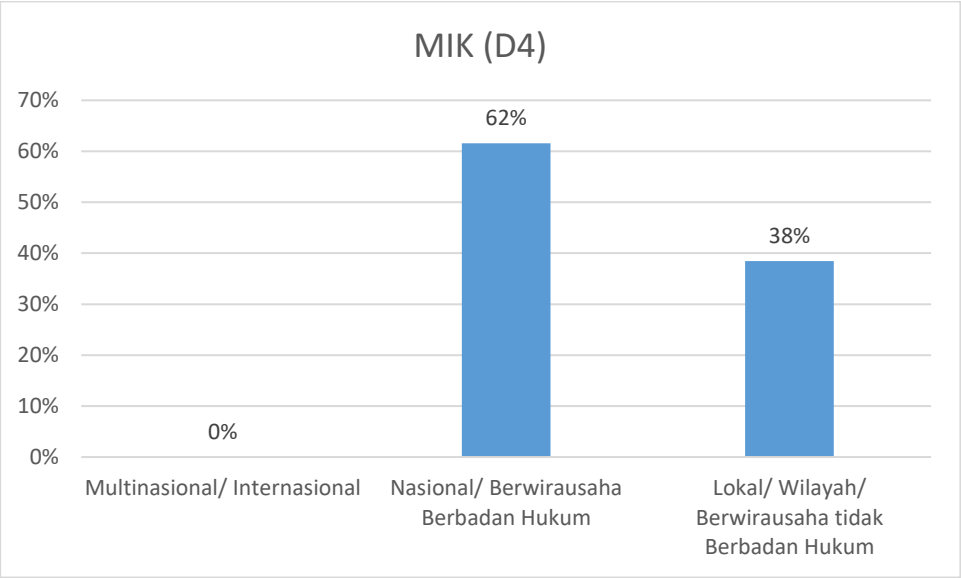


Gambar 3. 12 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Sarjana UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi Sistem Informasi sebesar 26%, dan yang paling sedikit yaitu program PGSD sebesar 2%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Perencanaan Wilayah dan Kota sebesar 89%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Desain Produk sebesar 20%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi PGSD sebesar 65%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Perencanaan Wilayah dan Kota sebesar 11%.

Tabel 3. 12 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma IV

NO	Diploma IV	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Rekam Medis dan Informasi Kesehatan	0%	62%	38%



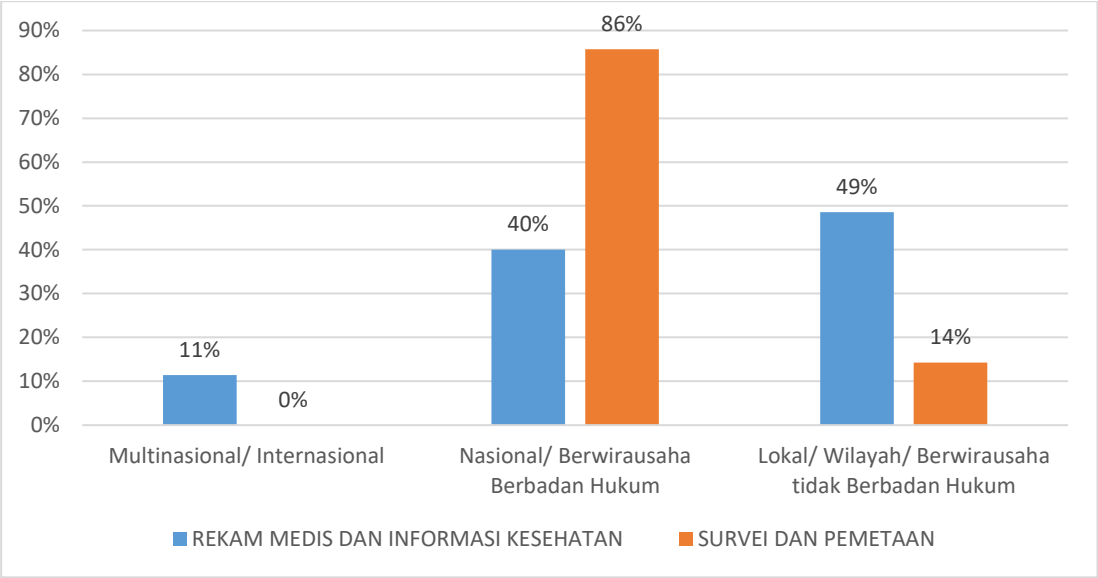
Gambar 3. 13 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma IV

n = 13

Berdasarkan tabel dan diagram diatas, pada jenjang Diploma IV terdapat program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dengan nilai 62% pada tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum dan sebesar 38% pada tingkat Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum, sedangkan 0% untuk tingkat perusahaan Multinasional/Internasional.

Tabel 3. 13 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III

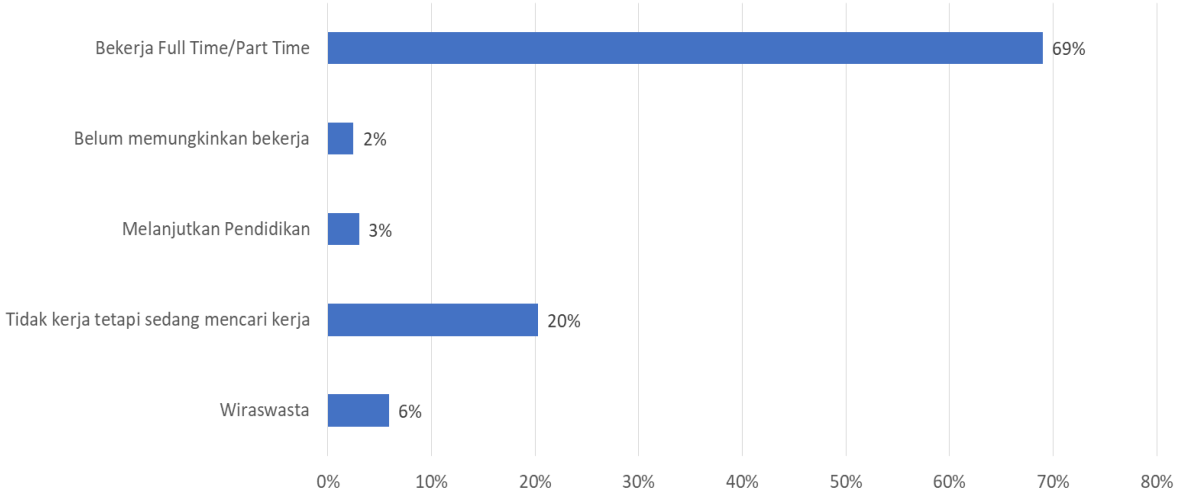
NO	Diploma III	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Rekam Medis dan Informasi Kesehatan	11%	40%	49%
2	Survei dan Pemetaan	0%	86%	14%



Gambar 3. 14 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Diploma III UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan sebesar 11%, ditingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Survei dan Pemetaan sebesar 86% dan yang paling sedikit yaitu program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan sebesar 40%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan sebesar 49%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Survei dan Pemetaan sebesar 14%.

3.1.7. Situasi Saat Ini

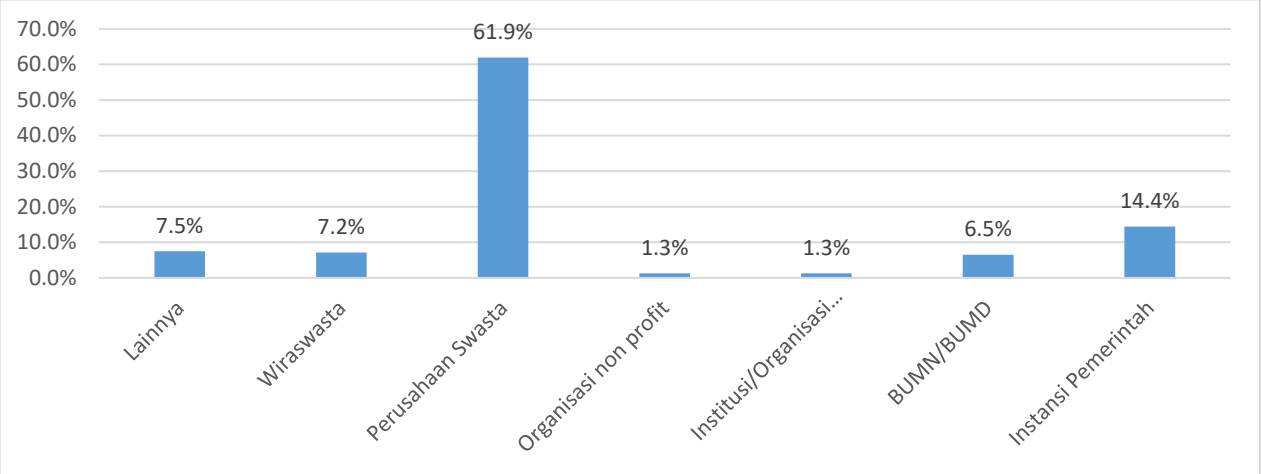


Gambar 3. 15 Diagram Hasil Situasi Saat Ini

n = 2260

Berdasarkan diagram diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar situasi lulusan UEU saat ini sudah bekerja secara secara full time, part time maupun freelance sebanyak 69%, dan yang berwiraswasta sebanyak 6%. Sedangkan yang melanjutkan kuliah ke jenjang yang lebih tinggi hanya 3%.

3.1.8. Jenis Perusahaan Tempat Lulusan Bekerja

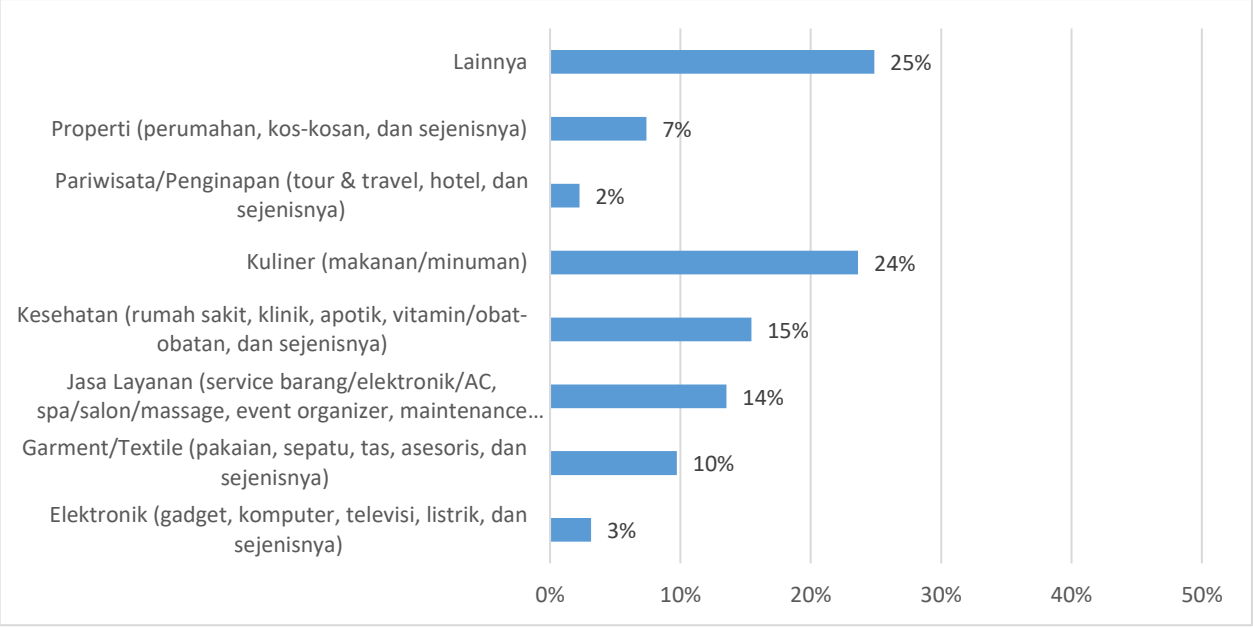


Gambar 3. 16 Diagram Hasil Jenis Perusahaan Tempat Lulusan Bekerja

n = 1753

Berdasarkan diagram diatas, sebagian besar lulusan bekerja di perusahaan swasta yaitu sebesar 61,9%, terdapat 14,4% lulusan yang bekerja di instansi pemerintah dan sebesar 6,5% bekerja pada BUMN/BUMD.

3.1.9 Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta

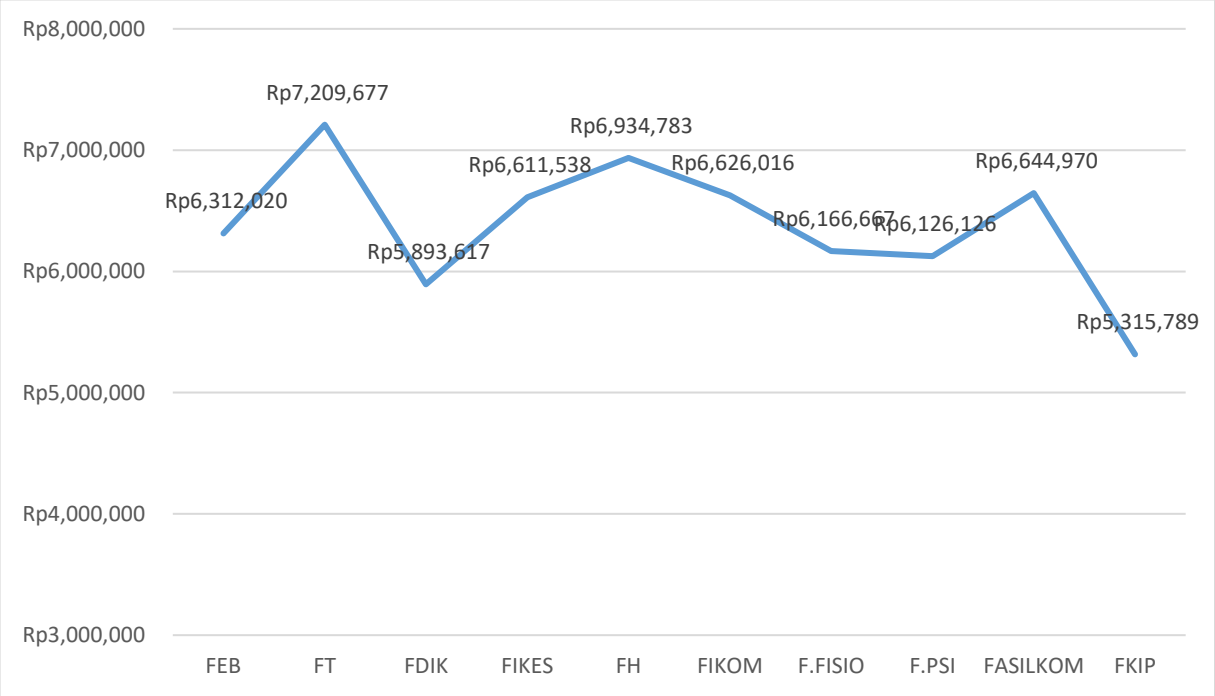


Gambar 3. 17 Diagram Hasil Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta

n = 2260

Dari diagram diatas diketahui bahwa Bidang Usaha Lulusan paling banyak bergerak di kategori "Lainnya" dengan persentase sebesar 25%, sedangkan bidang usaha yang paling kecil yaitu bergerak dibidang "Pariwisata/Penginapan (tour & travel, hotel, dan sejenisnya)" dengan persentase sebesar 2%.

3.1.10. Pendapatan Lulusan Diploma, S1 & Profesi (Fakultas)

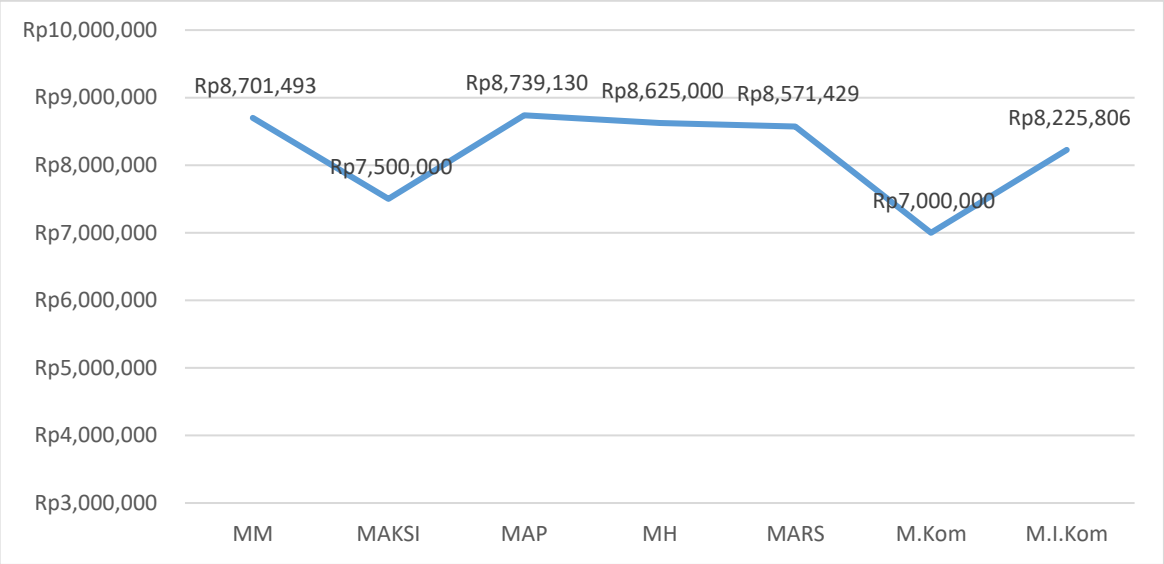


Gambar 3. 18 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan Diploma, S1, Profesi (Fakultas)

n = 1354

Pendapatan lulusan S1 UEU terbesar adalah lulusan Fakultas Teknik dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp7.209.677,-. Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp5.315.789,- adalah lulusan FKIP.

3.1.11. Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)



Gambar 3. 19 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)

n = 360

Pendapatan lulusan Pascasarjana (S2) UEU terbesar adalah lulusan Magister Administrasi Publik (MAP) dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp8,739,130,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp7,000,000,- adalah lulusan Magister Ilmu Komputer (M.Kom).

3.1.12. Rata – Rata Pendapatan Lulusan UEU

Gambar 3. 20 Diagram Hasil Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU

n = 1679

Dari diagram tersebut diketahui bahwa rata-rata pendapatan lulusan Sarjana (S1) sebesar **Rp5.330.000,-** dan untuk lulusan Pascasarjana (S2) sebesar **Rp8.269.000,-**

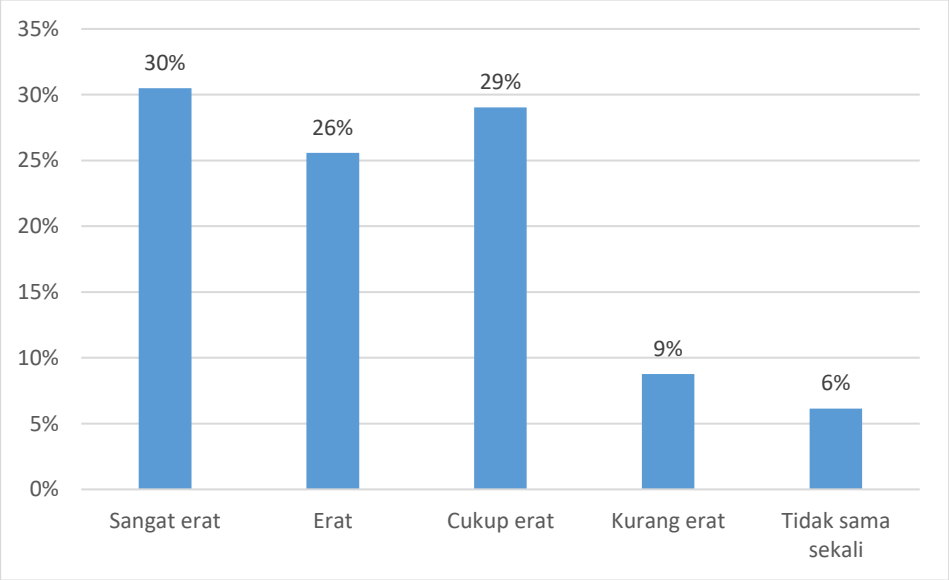
Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan UEU dapat dikatakan telah memeroleh rata-rata pendapatan yang cukup tinggi, yaitu di atas UMP DKI Jakarta (Rp5.067.381,- pada tahun 2024).

Berdasarkan IKU PT (1,2 x UMP) = Rp6.080.857,-

3.1.13. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi)

Tabel 3. 14 Tabel Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi)

No	Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan anda?	Persentase
1	Sangat Erat	30%
2	Erat	26%
3	Cukup Erat	29%
4	Kurang Erat	9%
5	Tidak sama sekali	6%

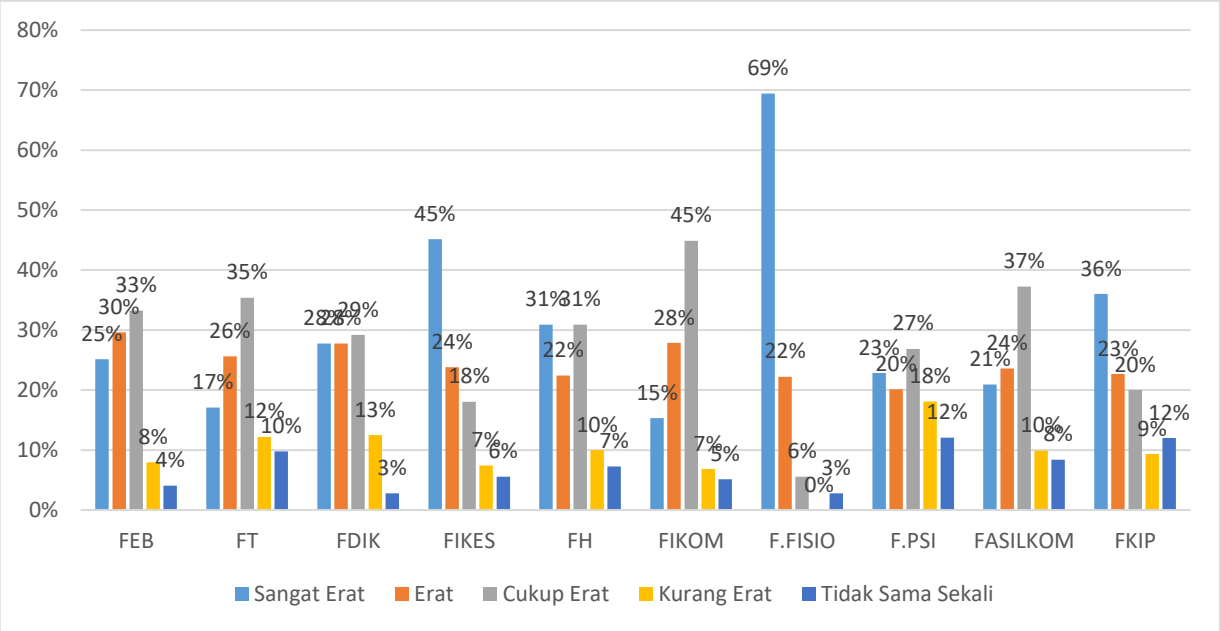


Gambar 3. 21 Diagram Hasil Persentase Kesesuaian Bidang Kerja

n = 1610

Pada diagram ini menjelaskan tingkat kesesuaian/keeratan bidang studi dengan pekerjaan lulusan, sebesar 30% lulusan menjawab “sangat erat”, 26% lulusan memilih jawaban “erat” dan yang menjawab “cukup erat”sebanyak 29%.

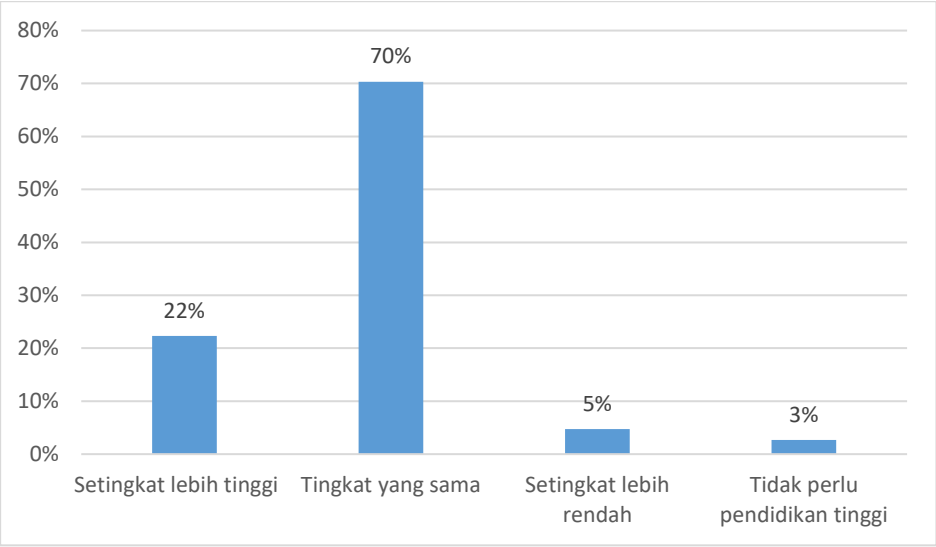
3.1.14. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas



Gambar 3. 22 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas
n = 2260

Berdasarkan diagram diatas, Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas yang memilih "sangat erat" terbanyak yaitu Fakultas Fisioterapi sebesar 69%, yang memilih "erat" terbanyak yaitu Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebesar 30%, yang memilih "cukup erat" terbanyak yaitu Fakultas Ilmu Komunikasi sebesar 45%, yang memilih "kurang erat" terbanyak yaitu Fakultas Psikologi sebesar 18% dan yang memilih "tidak sama sekali" terbanyak yaitu Fakultas Psikologi dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan masing-masing sebesar 12%.

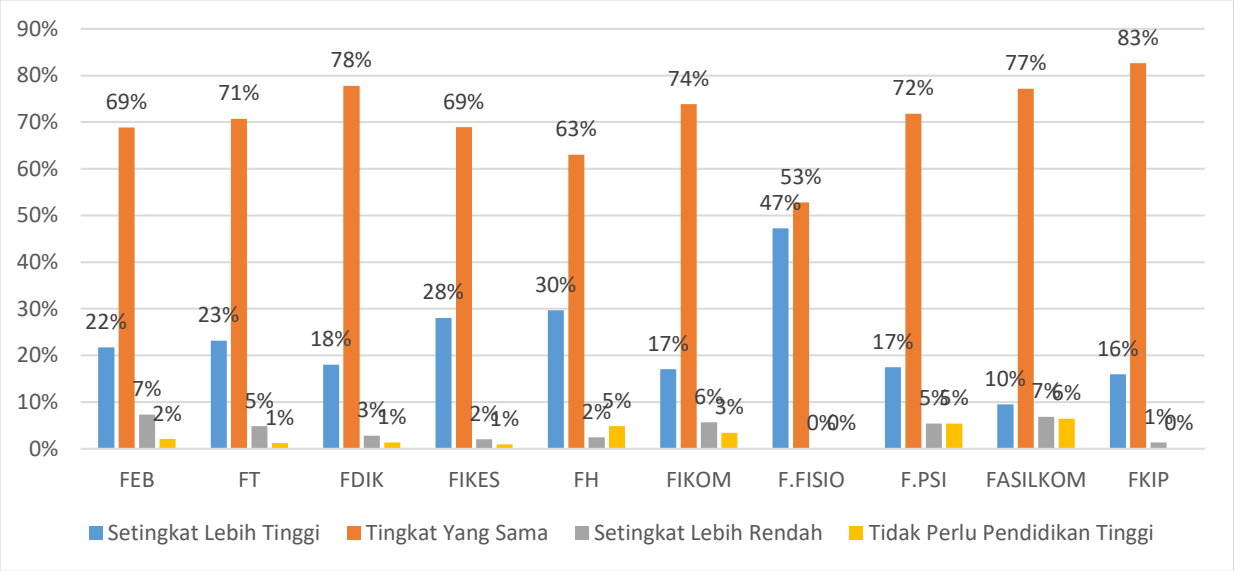
3.1.15. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)



Gambar 3. 23 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)
n = 2260

Berdasarkan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase paling tinggi lulusan UEU bekerja pada tingkat yang sama sebesar 70% (sesuai dengan tingkat pendidikannya). Sebanyak 22% lulusan memiliki pekerjaan yang setingkat lebih tinggi dari jenjang pendidikannya, sedangkan hasil terendah yaitu yang merasa bekerja tidak perlu pendidikan yang tinggi hanya 3%.

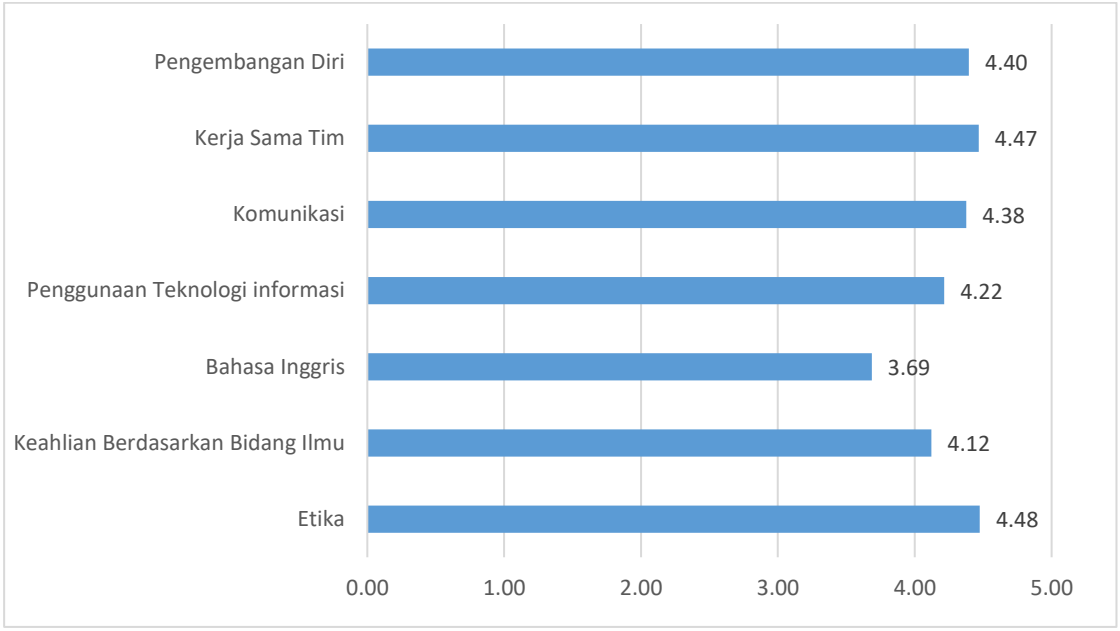
3.1.16. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas



Gambar 3. 24 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas
n = 2260

Berdasarkan diagram diatas, Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas yang memilih "setingkat lebih tinggi" terbanyak yaitu Fakultas Fisioterapi sebesar 47%, yang memilih "tingkat yang sama" terbanyak yaitu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sebesar 83%, yang memilih "setingkat lebih rendah" terbanyak yaitu Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Fakultas Ilmu Komputer masing-masing sebesar 7%, dan yang memilih "tidak perlu pendidikan tinggi" terbanyak yaitu Fakultas Ilmu Komputer sebesar 6%.

3.1.17. Kompetensi Yang Dikuasai Lulusan

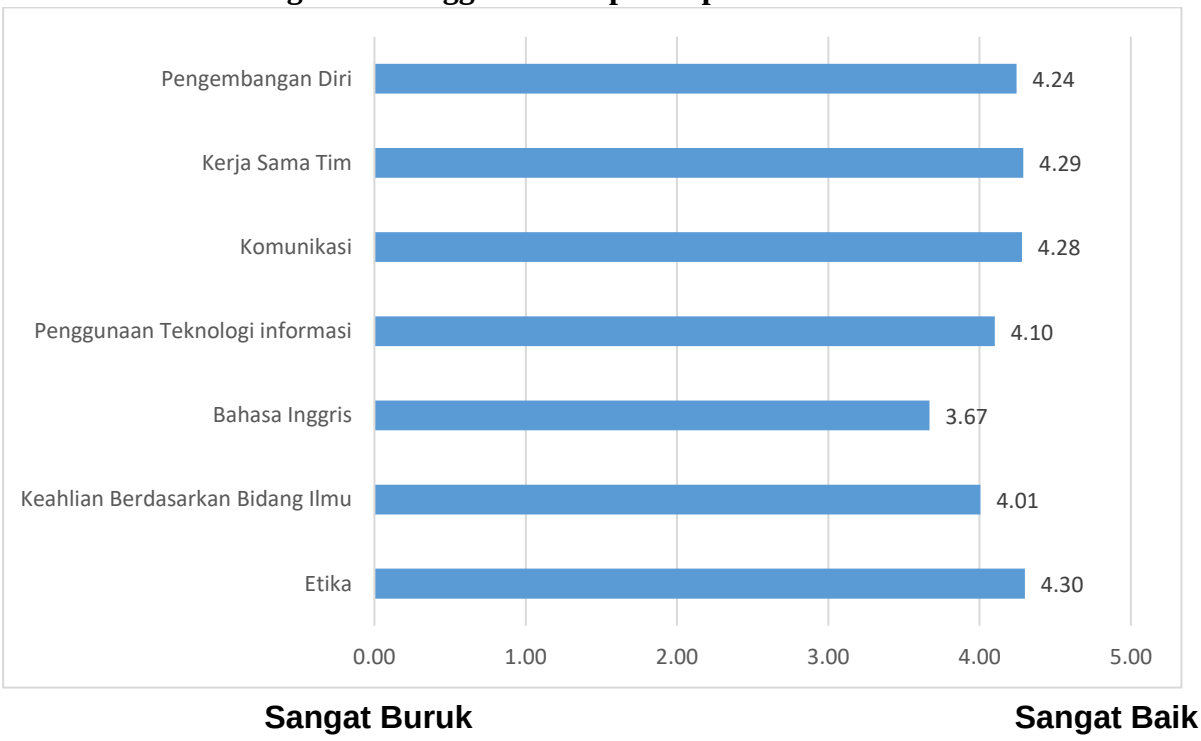


Gambar 3. 25 Diagram Hasil Kompetensi Yang Dikuasai Lulusan

n = 2260

Rata-rata penguasaan kompetensi lulusan UEU (setelah lulus) terdapat pada kisaran 3,69 – 4,48 (nilai maks. 5) yang masuk dalam kategori "Sangat baik". Rata-rata kompetensi tertinggi yang dikuasai lulusan adalah "Etika" dengan nilai 4,48. Sedangkan kompetensi dengan nilai terendah adalah kemampuan "Bahasa Inggris" dengan nilai rata-rata 3,69.

3.1.18. Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan

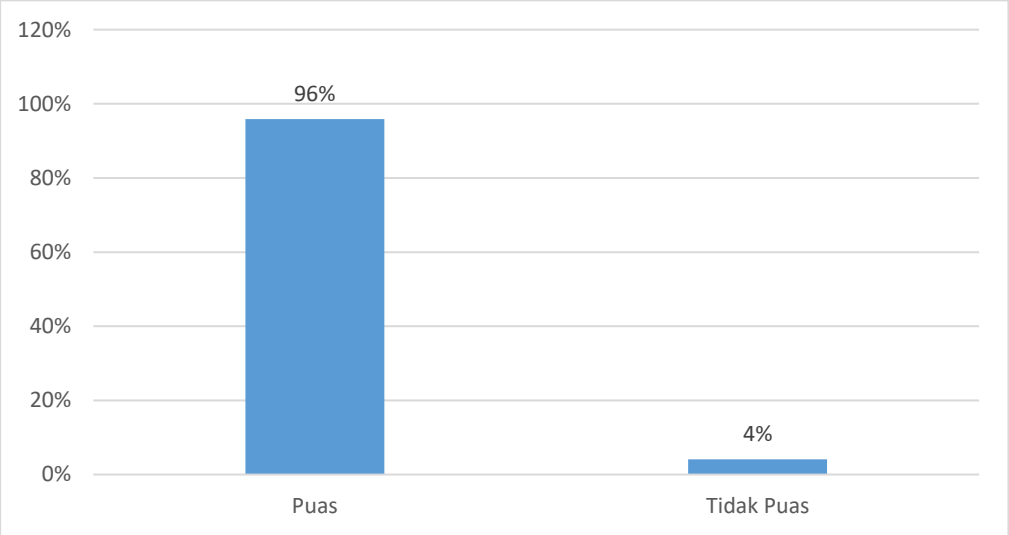


Gambar 3. 26 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan

n = 2260

Rata-rata kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan terdapat pada kisaran 3,67 – 4,30 (nilai maks.5) yang masuk dalam kategori “sangat baik”. Rata-rata tertinggi kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah “Etika” dengan nilai 4,30. Sedangkan rata-rata terendah kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah “Bahasa Inggris” dengan nilai 3,67.

3.1.19. Kepuasan Lulusan Terhadap Perguruan Tinggi

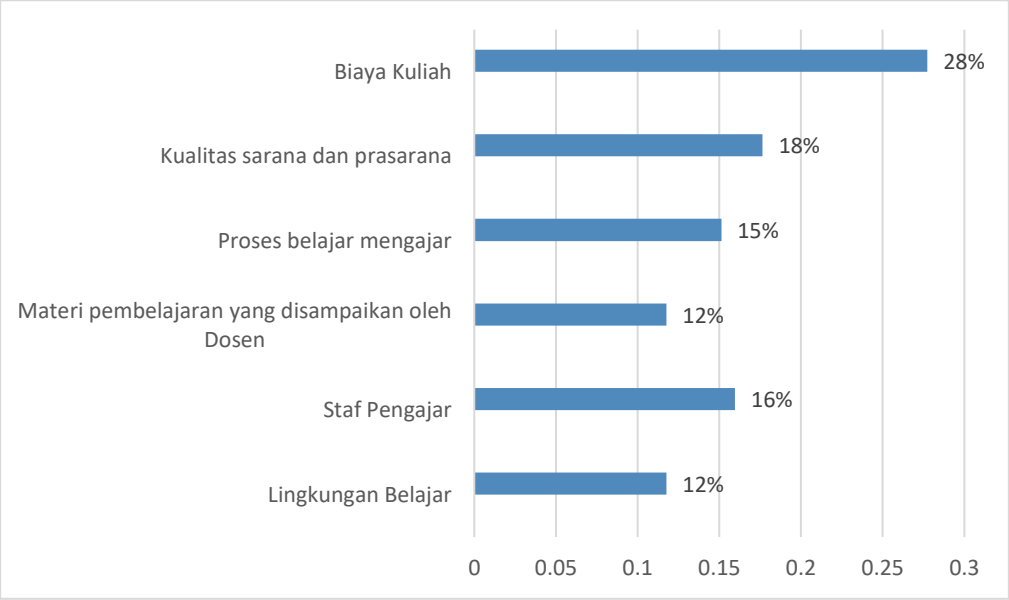


Gambar 3. 27 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Perguruan Tinggi

n = 2260

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “puas” terhadap Perguruan Tinggi sebesar 96%, sedangkan yang menjawab “tidak puas” sebanyak 4%.

3.1.20 Alasan Ketidakpuasan Lulusan



Gambar 3. 28 Diagram Hasil Alasan Ketidakpuasan Lulusan

n = 119

Berdasarkan diagram di atas, tingkat ketidakpuasan lulusan paling rendah disebabkan oleh "Materi Pembelajaran yang Disampaikan oleh Dosen" dan "Lingkungan Belajar" masing-masing sebesar 12%, dan alasan tertinggi dikarenakan "Biaya Kuliah" dengan persentase sebesar 28%.

BAB IV

KENDALA DAN RENCANA PERBAIKAN

4.1. Kendala Dalam Kegiatan Tracer Study Tahun 2024

Kendala yang kami temui dalam pelaksanaan kegiatan tracer study adalah sebagai berikut:

- Database lulusan tidak valid:
  - Nomor telepon/HP sudah tidak aktif dan tidak dapat dihubungi;
  - E-mail salah atau tidak valid (tidak dipakai lagi);
- Kendala lulusan dalam pengisian kuesioner tracer study online:
  - Kurangnya *feedback* dari alumni sehingga tidak semua alumni yang dapat dihubungi mengisi kuesioner (walaupun sudah diingatkan hingga 5 kali).
  - Alumni/lulusan beralasan karena wisuda yang ditunda-tunda, mereka kebanyakan enggan mengisi kuesioner TS (menganggap dirinya belum perlu mengisi kuesioner)
  - Lulusan masih terkendala aplikasi web yang belum bisa diakses melalui browser safari
- Kendala dari kuesioner online tracer study:
  - Membutuhkan waktu lebih lama dalam menyesuaikan data (sinkronisasi) dari website alumni.esaunggul.ac.id ke tabel Excel yang ada di Web Dikti.
  - Aplikasi web yang beberapa kali kurang responsif

4.2. Rencana Perbaikan

Rencana Perbaikan yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kompetensi lulusan, fakultas/prodi diharapkan dapat memperhatikan aspek-aspek kompetensi apa saja yang dibutuhkan oleh mahasiswa semasa kuliah, agar saat mereka lulus dapat menjadi bekal mereka dalam memasuki dunia kerja (menunjang karir lulusan) – Misal: mewajibkan mahasiswa memiliki SKPI (Surat Keterangan Pendamping Ijazah) yang berkaitan dengan kompetensi dalam bidang ilmu.
2. Memohon bantuan dari dekan/wakil dekan, ka. prodi, ka. pusdi serta para dosen untuk menghimbau dan mensosialisasikan kegiatan *Tracer Study* UEU kepada para mahasiswa, calon wisudawan, serta lulusan (alumni).
3. Berkoordinasi dengan fakultas/prodi agar memberikan rekomendasi perusahaan mitra (pengguna/*user*) yang telah bekerjasama dengan fakultas/prodi kepada Tim TS UEU agar dapat membantu meningkatkan jumlah responden dari survei pengguna (untuk kebutuhan borang akreditasi).
4. Mengharapkan *feedback* (umpan balik*)* dari dekan/wakil dekan dan juga ka. Prodi atas hasil tracer study yang telah didistribusikan via E-mail setiap tahunnya, (apakah hasil TS tersebut sudah dijadikan bahan evaluasi di fakultas/prodi?).

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan & Saran

Kesimpulan & Saran dari Laporan Hasil Tracer Study Tahun 2024 (Lulusan Tahun 2023) sebagai berikut :

1. Dari total populasi lulusan tahun 2023 sebanyak **3205** orang, responden yang mengisi kuesioner sebesar 70,5% (2260 orang) dan yang mengisi kuesioner secara lengkap sebesar 77,5% (1753 orang).

2. Dari total responden terdapat 78% menjawab sudah bekerja, sedangkan sebanyak 22% lulusan belum bekerja (pada saat kuesioner TS diajukan).

3. Mayoritas lulusan UEU (responden) bekerja di perusahaan swasta nasional yaitu sebesar 61,9% (sekitar 1085 orang), sedangkan yang memilih untuk berwiraswasta sebanyak 7,2% (sekitar 126 orang), sebaiknya mahasiswa tingkat akhir dapat lebih diarahkan untuk berwiraswasta setelah lulus kuliah agar jumlah lulusan yang menjadi wirausahawan (*entrepreneur)* lebih banyak lagi.

4. Dari data yang didapatkan menghasilkan rata-rata masa tunggu lulusan 2,8 bulan. Rata-rata masa tunggu lulusan tersebut lebih besar dari masa tunggu pada tahun sebelumnya dikarenakan untuk lulusan yang berwirausaha dan yang melanjutkan study meningkat dari tahun sebelumnya serta angka responden (pembagi) lebih besar dari tahun sebelumnya.

5. Tingkat kesesuaian bidang studi/keeratan dengan pekerjaan sudah sesuai yaitu sebesar 85% (cukup erat, erat dan sangat erat). Dan lulusan UEU bekerja pada tingkat yang sama sebesar 70% (sesuai dengan tingkat pendidikannya), sedangkan sebesar 22% bekerja setingkat lebih tinggi dari jenjang pendidikannya.

6. Hasil dari tingkat kepuasan responden terhadap UEU diperoleh nilai 96% menjawab “puas”, sedangkan yang menjawab “tidak puas” sebesar 4%. Alasan ketidakpuasan lulusan yang terbesar adalah dikarenakan “biaya kuliah” (ditambahkan lagi pemberian beasiswa untuk mahasiswa tidak mampu)

REFERENSI

1. Syafiq Ahmad dan Sandra Fikawati. 2012. *Progress and Development of Tracer Study in Indonesia*. Career Development Center Universitas Indonesia.

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

BIRO KONSELING DAN TRACER STUDY

TIM TRACER STUDY DAN ALUMNI