

# HASIL TRACER STUDY LULUSAN TAHUN 2019 UNIVERSITAS ESA UNGGUL (TS-UEU) 2021

OLEH:
BIRO KONSELING DAN ALUMNI (BKAL)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

#### PENDAHULUAN

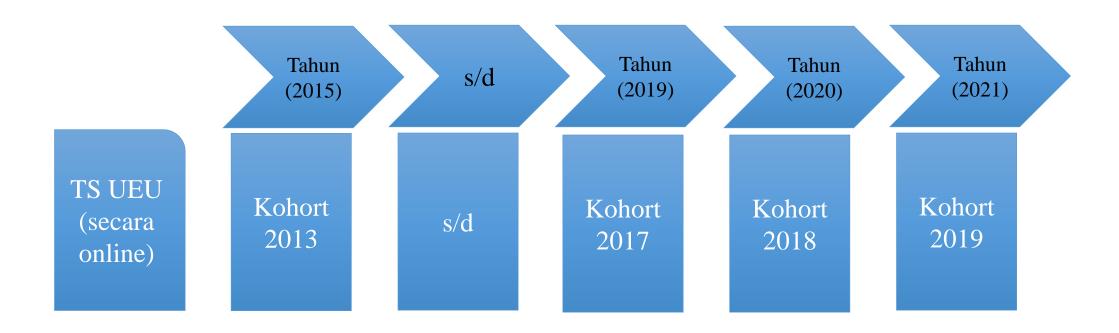


- ➤ Biro Konseling dan Alumni (BKAL) melaksanakan Tracer Study Universitas Esa Unggul (TS-UEU) sejak tahun 2004 (lulusan tahun 2003) masih secara manual (melalui telepon) → 1 tahun setelah lulus
- > TS-UEU dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai:
  - ✓ Transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja
  - ✓ Masa tunggu lulusan dalam memperoleh pekerjaan (setelah lulus/yudisium)
  - ✓ Kepuasan lulusan terhadap Fakultas/Prodi dan Universitas
  - ✓ Dokumen pendukung akreditasi Fakultas/Prodi dan Universitas
  - ✓ Relevansi pendidikan tinggi (kesesuaian antara kompetensi lulusan yang diperoleh melalui jenjang pendidikan dengan kebutuhan industri/dunia kerja), dsb.
- ➤ Sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013), TS-UEU sudah dilakukan secara online → 2 tahun setelah lulus



#### **PENDAHULUAN**





Survei dilakukan 2 (dua) tahun setelah lulus, dengan tujuan:

Agar lebih menitikberatkan pada rekam jejak alumni yang terdiri dari informasi karir/pekerjaan lulusan, serta digunakan pula untuk evaluasi dalam hal pembelajaran (akademik) dan pelayanan (nonakademik) pada tingkat Fakultas/Prodi dan juga Universitas.



#### METODOLOGI PENELITIAN



#### Populasi target:

- **❖**Lulusan S1 dan lulusan S2
- Alumni/lulusan yang telah 2 (dua) tahun lulus (setelah yudisium)

#### Koleksi data:

- **❖**Keseluruhan lulusan (Sensal)
- ❖ Kuesioner online sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013)

#### Standarisasi:

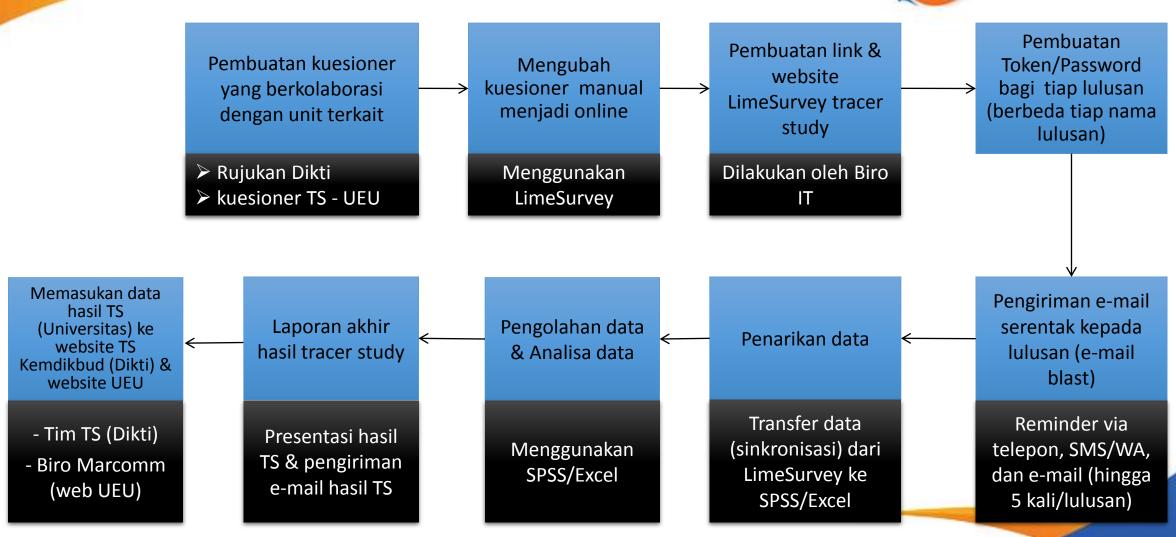
- ❖Intrumen; kuesioner TS Kemdikbud (Dikti) → Kuesioner TS UEU
- \*Prosedur; secara online (aplikasi Lime Survey) dan reminder via telepon, SMS,

WA, & E--mail



#### **ALUR KEGIATAN TS**

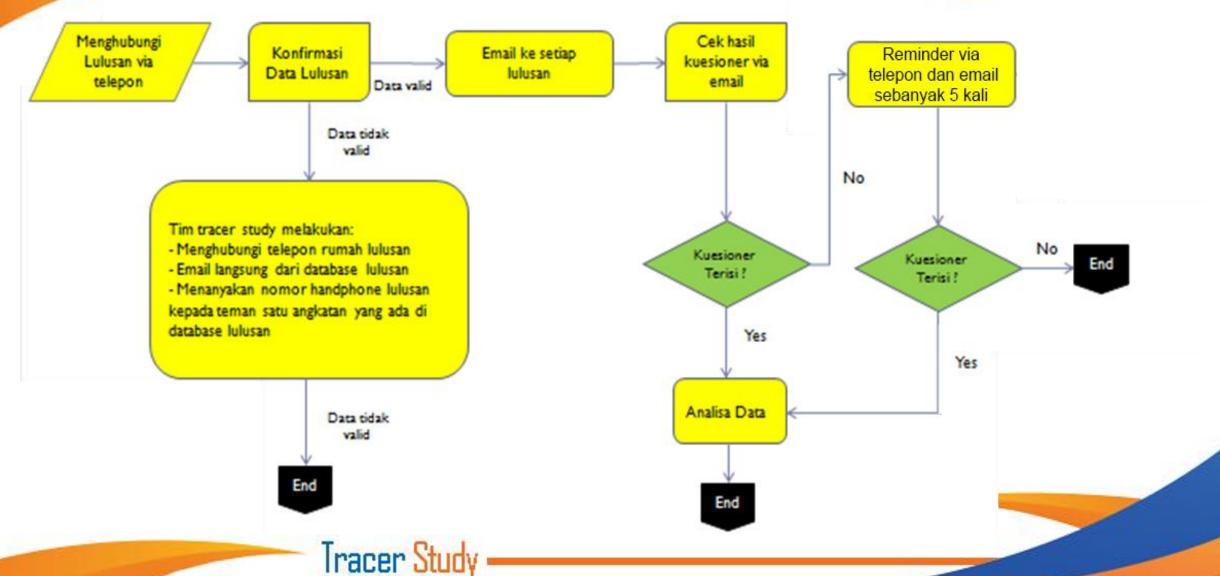




Tracer Study

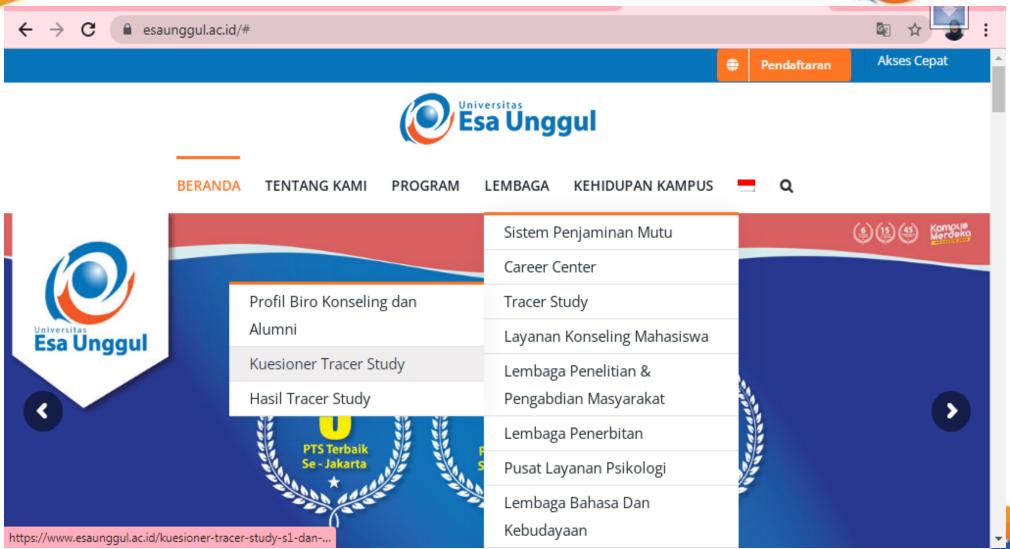
#### MEKANISME/METODOLOGI MENGHUBUNGI LULUSAN





#### LINK KUESIONER TS DI WEBSITE UEU





Tracer Study

#### Kata Sambutan Rektor UEU

Tracer Study UEU Tahun 2021 (Lulusan Tahun Akademik 2019/2020)



#### TRACER STUDY UNIVERSITAS ESA UNGGUL

#### SAMBUTAN REKTOR UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Alumni Universitas Esa Unggul yang saya banggakan,

Dalam kesempatan ini, kami meminta waktu dan perhatiannya untuk beberapa saat.

Mulai tahun 2013, Universitas Esa Unggul (UEU) sudah mulai melakukan studi pelacakan alumni (Tracer Study) secara online.

Studi pelacakan alumni (Tracer Study) menjadi kian penting, oleh sebab itu dilakukan pula oleh Universitas-universitas terkemuka di seluruh dunia.

Tracer Study dapat memberikan masukan berharga bagi perguruan tinggi dari segi pengelolaan akademik maupun untuk menganalisis tingkat kompetensi yang diperoleh pada waktu kuliah dan aplikasinya pada saat Alumni memasuki dunia kerja.

Kuesioner ini ditujukan untuk Alumni Program Diploma, Sarjana, dan Magister. Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah:

- Menggali informasi lebih lanjut mengenai transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia keria
- Menggali informasi lebih rinci mengenai relevansi pendidikan dan pemerolehan kompetensi alumni
- 3. Menggali informasi lebih rinci mengenai aspek sosiobiografi alumni
- Mengetahui hubungan antara pengalaman pembelajaran di dunia pendidikan tinggi dengan kinerja di dunia kerja

UEU menjamin kerahasiaan semua informasi yang Alumni berikan. Saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan waktu dan kerjasamanya.

Salam dan doa untuk kesehatan dan kesuksesan para Alumni tercinta.

Rektor Universitas Esa Unggul

Dr. Ir. Arief Kusuma AP., MBA., IPU. ap &.

R. Arjuna Utara 9, Kebon Jeruk, Jakarta 11510, Indonesia 南 (021) 568 2856 (direct), (021) 567 4223 (hunting) ext. 260 巨 (021) 568 2503

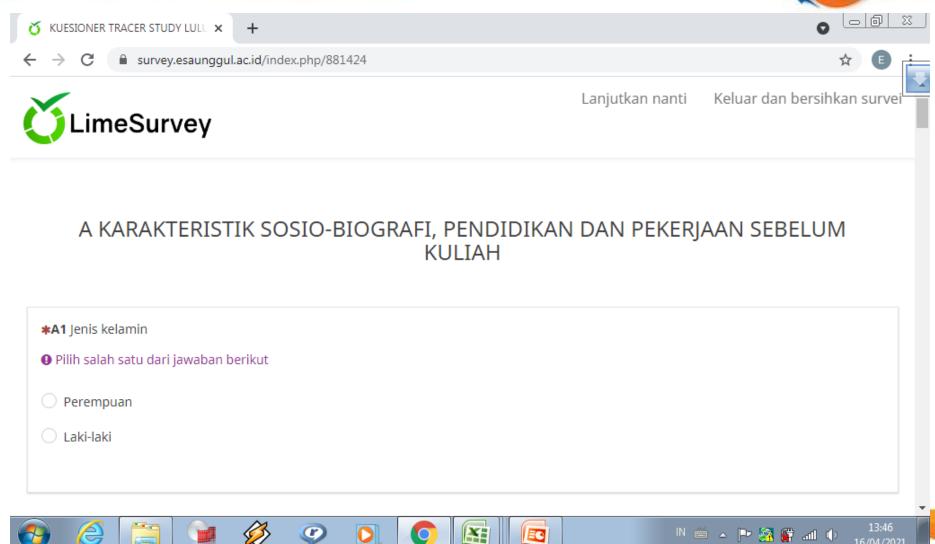
www.esaunggul.ac.id





#### **Format Kuesioner TS-UEU**







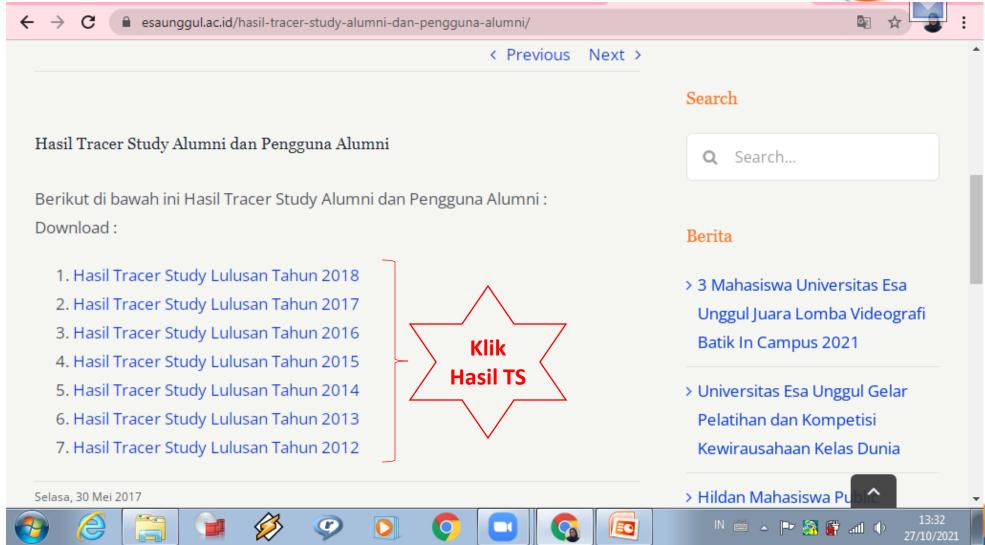
#### LINK HASIL TS-UEU





#### HASIL TS-UEU



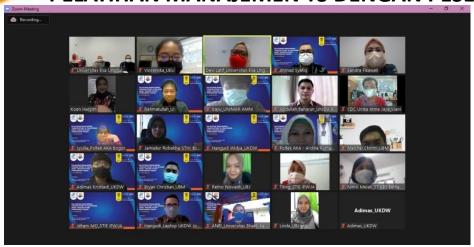




# DOKUMENTASI ACARA PELATIHAN & SOSIALISASI TRACER STUDY (TS)

Esa Unggul

PELATIHAN MANAJEMEN TS DENGAN PESERTA DARI PT LAIN (NARSUM : CDC-UI)





#### SEMINAR SOSIALISASI HASIL TRACER STUDY DENGAN PIMPINAN UNIVERSITAS & FAKULTAS/PRODI









# HASIL TS-UEU 2021 UNTUK LULUSAN TAHUN 2019



#### **RESPONSE RATE**



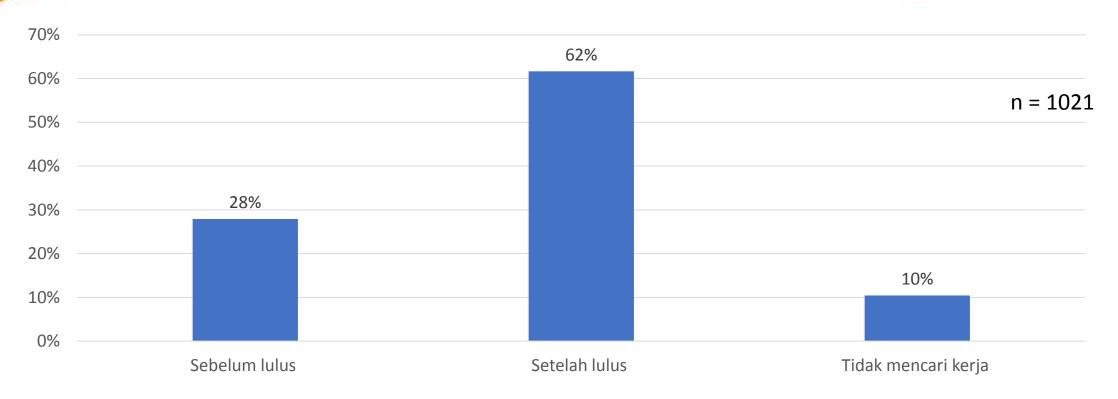
#### Lulusan Tahun 2019 (D3, D4, Profesi, S1 & S2)

Jumlah Target Populasi	2292	
Undelivered	<b>78</b> /2292 *100%	3%
Target Subyek	<b>2214</b> /2292 * 100%	97%
Responden	2214	
<b>Gross Response Rate</b>	2214/2292 * 100%	97%
Net Response Rate	2214/2214 * 100%	100%
Completion Rate	<b>1021</b> /2214 * 100%	46%

Tracer Study

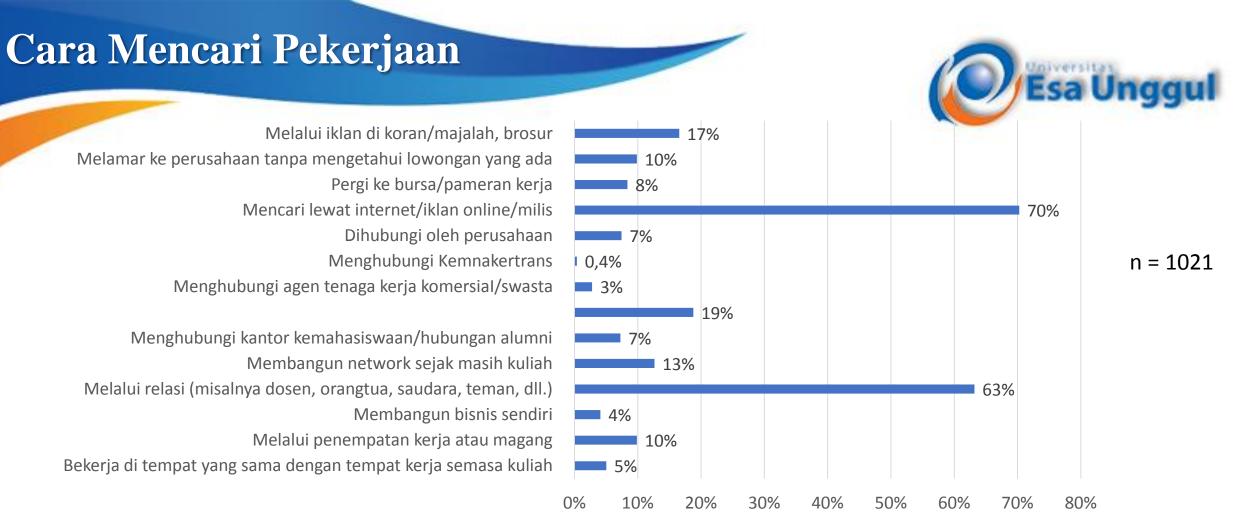
#### Waktu Mencari Pekerjaan Pertama





Sebanyak 28% lulusan mencari kerja sebelum yudisium (sebelum lulus) dan yang mencari kerja sesudah yudisium sebanyak 62%. Sedangkan lulusan yang tidak mencari pekerjaan memiliki persentase sebesar 10%.



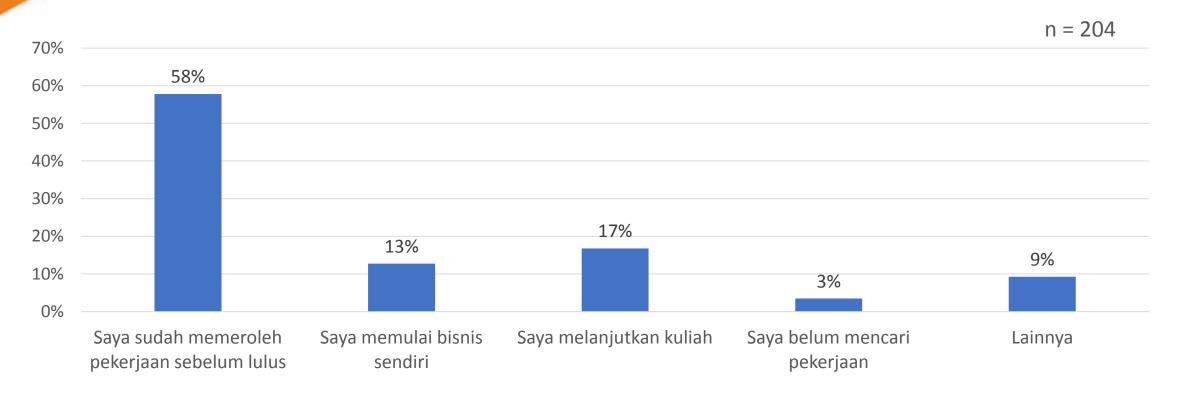


Berdasarkan data tersebut dapat dilihat bahwa sebanyak 70% lulusan memperoleh pekerjaan dengan mencari info lowongan pekerjaan "lewat internet/iklan online" dan sebanyak 63% lulusan memperoleh pekerjaan "melalui relasi". Sedangkan yang terendah yaitu dengan menghubungi Kemnakertrans dengan nilai persentase 0,4%.



#### Alasan Tidak Mencari Pekerjaan





Alasan tertinggi lulusan tidak mencari pekerjaan adalah "Saya sudah memeroleh pekerjaan sebelum lulus" yaitu sebesar 58%. Sedangkan alasan terendah yaitu "saya belum mencari pekerjaan" dengan nilai persentase 3%.



#### Masa Tunggu Memeroleh Pekerjaan Pertama





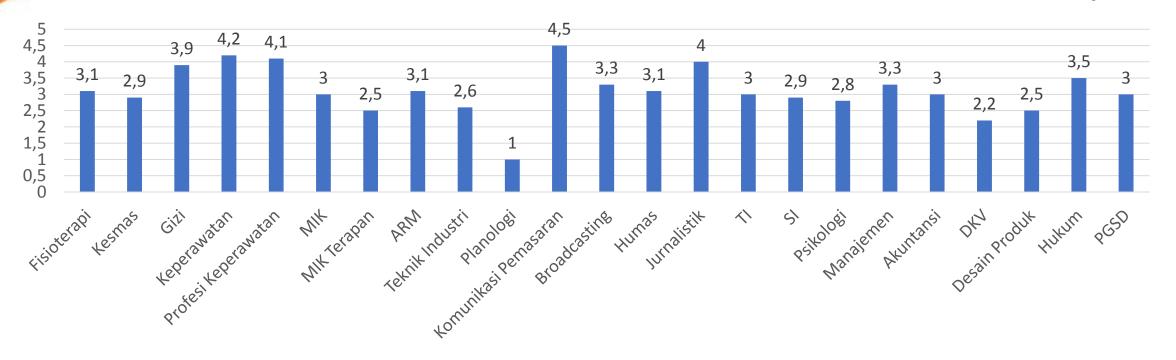
Berdasarkan diagram ini dapat dilihat bahwa lulusan UEU memiliki waktu untuk memeroleh pekerjaan yang cukup cepat yaitu rata-rata 3 bulan sesudah lulus. Lulusan FDIK memiliki waktu tercepat memeroleh pekerjaan yaitu 2,3 bulan dan lulusan FT dengan rata-rata 2,5 bulan. Lulusan FIKES memeroleh pekerjaan sesudah lulus dengan waktu terlama yaitu rata-rata 3,6 bulan.



#### Masa Tunggu Memeroleh Pekerjaan (Per Prodi)



n = 1021

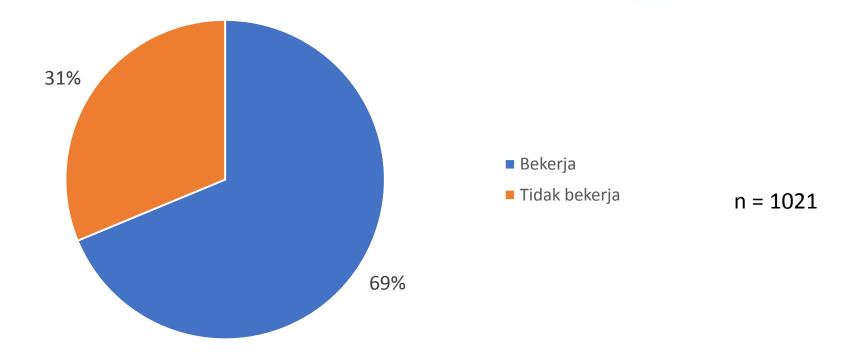


Lulusan Program Studi Planologi memiliki waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 1 bulan (sebelum lulus sudah dapat pekerjaan). Sedangkan yang paling lama adalah lulusan Program Studi Komunikasi Pemasaran dengan rata-rata 4,5 bulan.



### Status Bekerja



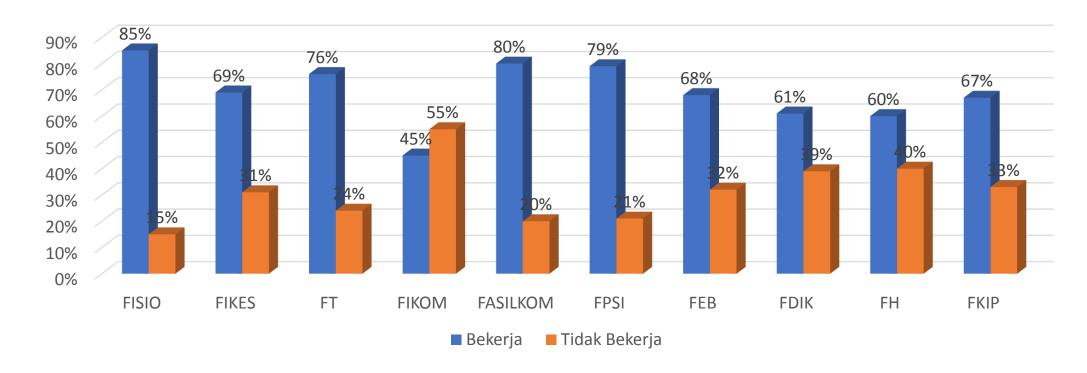


Dari diagram diatas dapat diketahui sebesar 69% lulusan UEU sudah bekerja, sedangkan yang belum bekerja atau memilih tidak bekerja sebesar 31%.



### Status Bekerja (Per Fakultas)



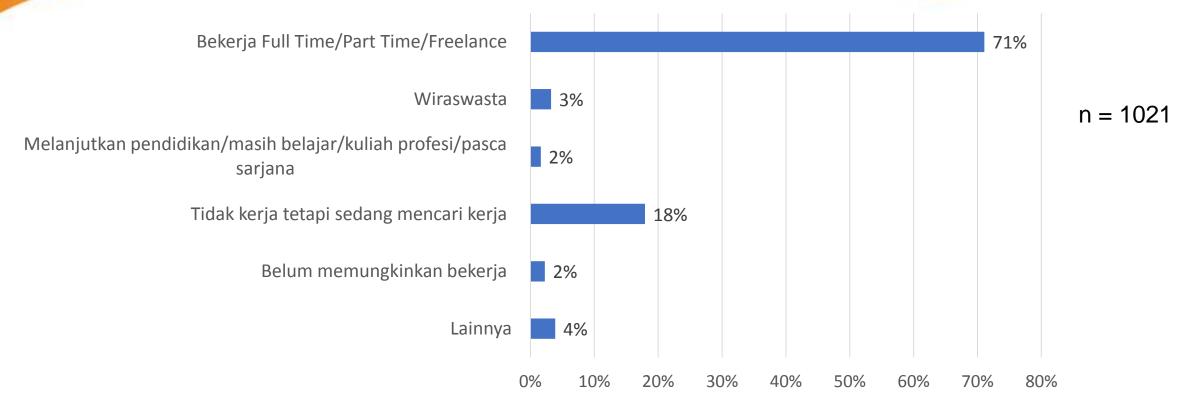


Dari diagram diatas dapat diketahui bahwa Fakultas Fisioterapi memiliki lulusan yang sudah bekerja terbanyak saat ini yaitu 85% dan yang paling terendah adalah FIKOM, yaitu hanya 45% yang sudah bekerja.



#### Situasi Saat Ini



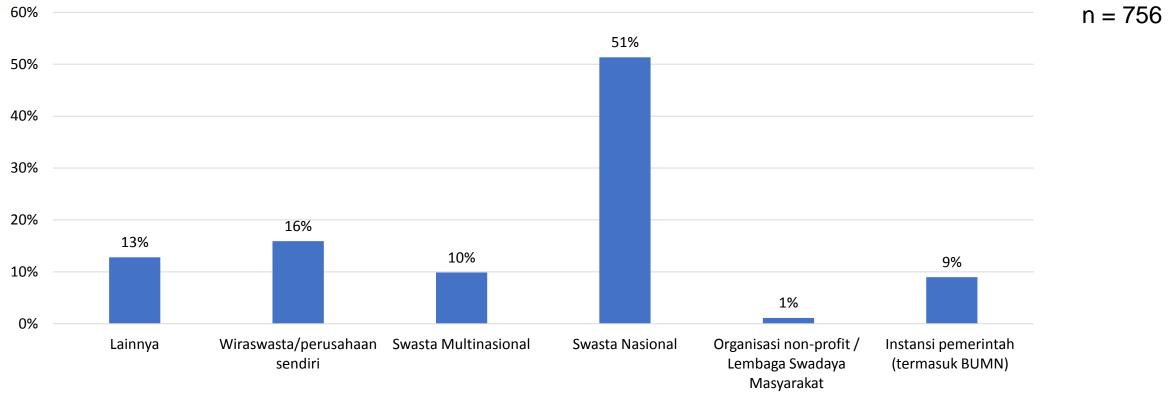


Berdasarkan diagram diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar situasi lulusan UEU saat ini sudah bekerja secara secara full time, part time maupun free lance sebanyak 71%, dan yang berwiraswasta sebanyak 3%. Sedangkan yang melanjutkan kuliah ke jenjang yang lebih tinggi hanya 2%.



#### Jenis Perusahaan Tempat Lulusan Bekerja





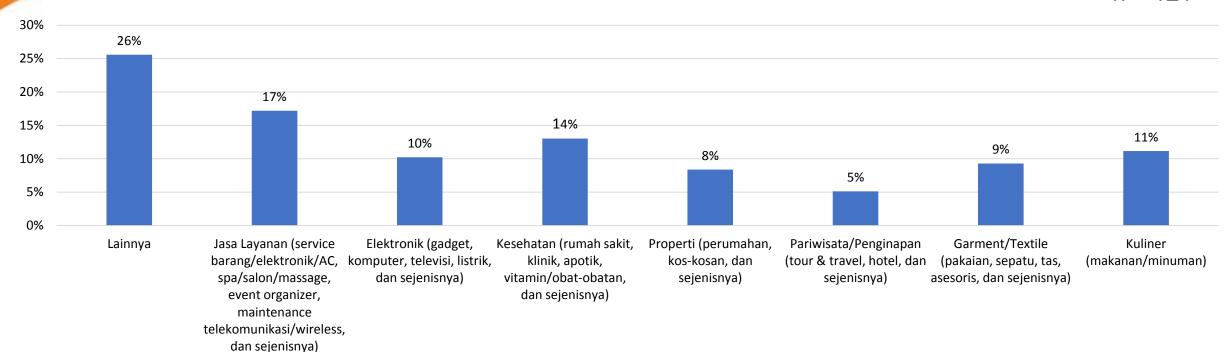
Berdasarkan diagram diatas, sebagian besar lulusan bekerja di perusahaan swasta nasional yaitu sebesar 51% dan terdapat 9% lulusan yang bekerja di instansi pemerintah (termasuk BUMN), sedangkan 1% lulusan bekerja di organisasi non-profit / lembaga swadaya masyarakat.



#### Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta



n = 121



Dari diagram diatas diketahui bahwa Bidang Usaha Lulusan paling banyak bergerak di kategori "Lainnya" dengan persentase sebesar 26%, sedangkan bidang usaha yang paling kecil yaitu bergerak dibidang "Pariwisata dengan persentase masing-masing sebesar 5%.



#### Pendapatan Lulusan S1





Pendapatan lulusan S1 UEU terbesar adalah lulusan Fakultas Teknik dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp. 5,760,000,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp. 2,840.000,- adalah lulusan FKIP.



#### Pendapatan Lulusan Pascasarjana (S2)

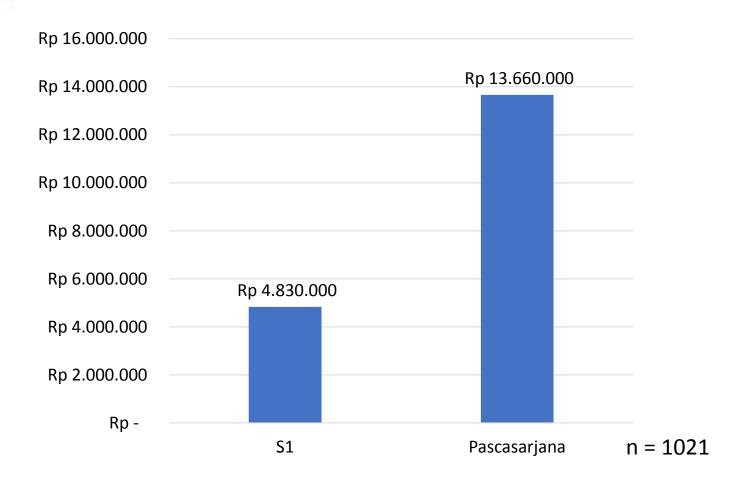




Pendapatan lulusan Pascasarjana (S2) UEU terbesar adalah lulusan Magister Administrasi Publik (MAP) dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp. 15.000.000,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp. 12.250.000,- adalah lulusan Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom).



#### Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU





Dari diagram tersebut diketahui bahwa rata-rata pendapatan lulusan Sarjana (S1) sebesar **Rp. 4.830.000,-** dan untuk lulusan Pascasarjana (S2) sebesar **Rp.13.660.000,-**

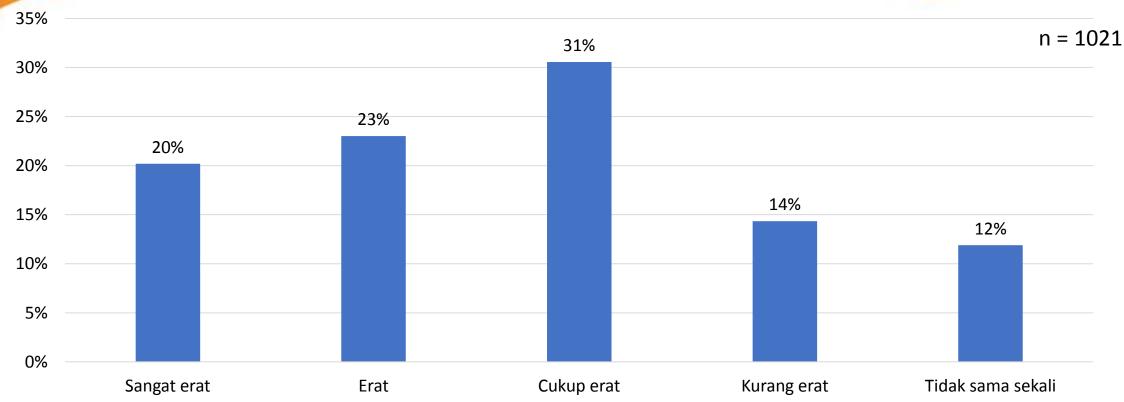
Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan UEU dapat dikatakan telah memeroleh rata-rata pendapatan yang cukup tinggi, yaitu di atas UMP DKI Jakarta (Rp. 4.416.186,- pada tahun 2021).

Berdasarkan IKU PT (1,2 x UMP) = Rp. 5.299.423,-



#### Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi)





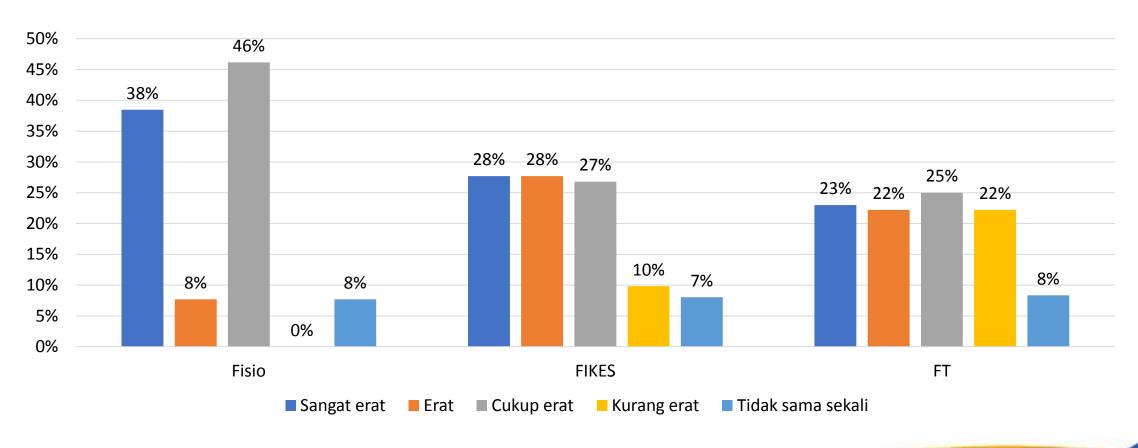
Pada diagram ini menjelaskan tingkat kesesuaian/keeratan bidang studi dengan pekerjaan lulusan, sebesar 20% lulusan menjawab "sangat erat/sesuai", 23% lulusan memilih jawaban "erat" dan yang menjawab "cukup erat" sebanyak 31%.



#### Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas



n = 1021

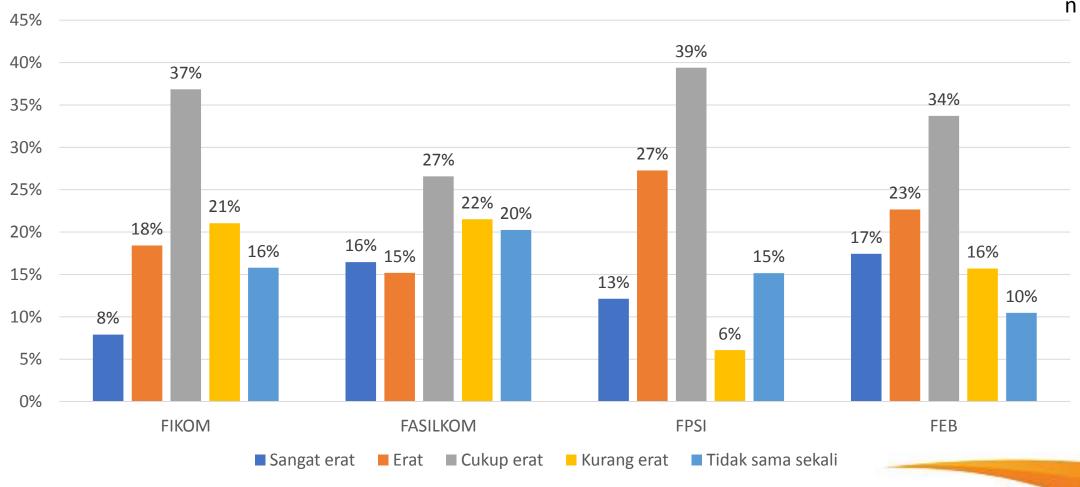




#### Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas





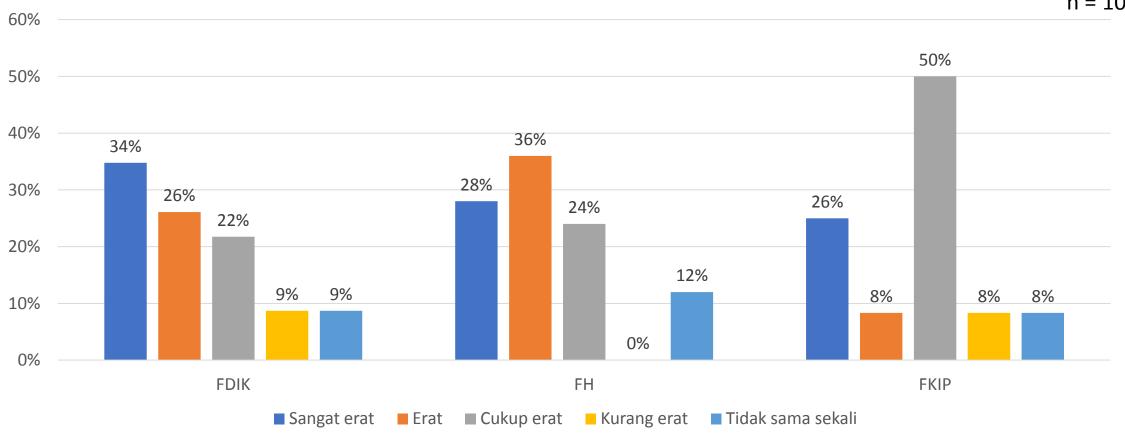




#### Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas



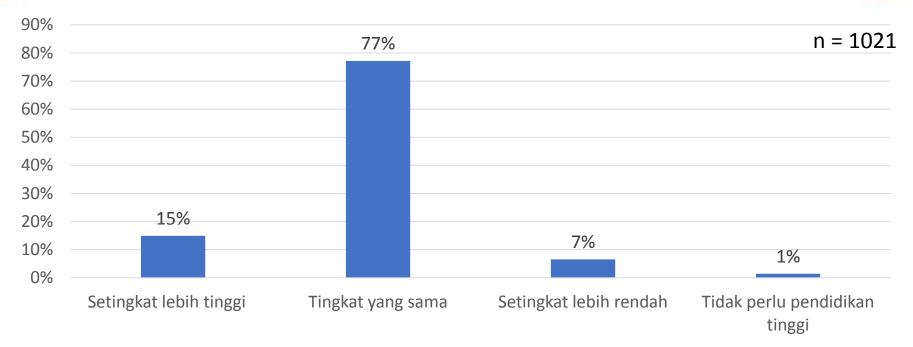






### Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)





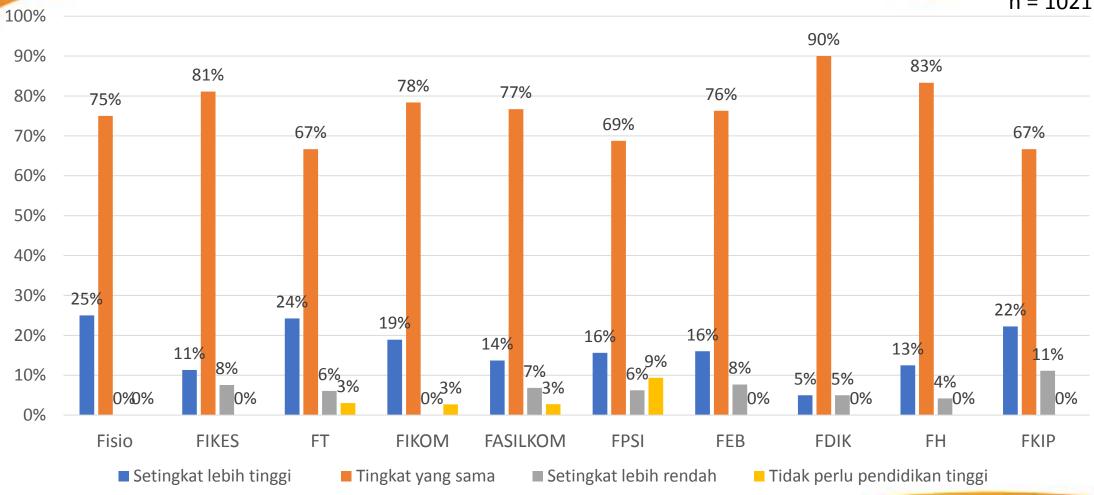
Berdasarkan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase paling tinggi lulusan UEU bekerja pada tingkat yang sama sebesar 77% (sesuai dengan tingkat pendidikannya). Sebanyak 15% lulusan memiliki pekerjaan yang setingkat lebih tinggi dari jenjang pendidikannya, sedangkan hasil terendah yaitu yang merasa bekerja tidak perlu pendidikan yang tinggi hanya 1%.



#### Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas



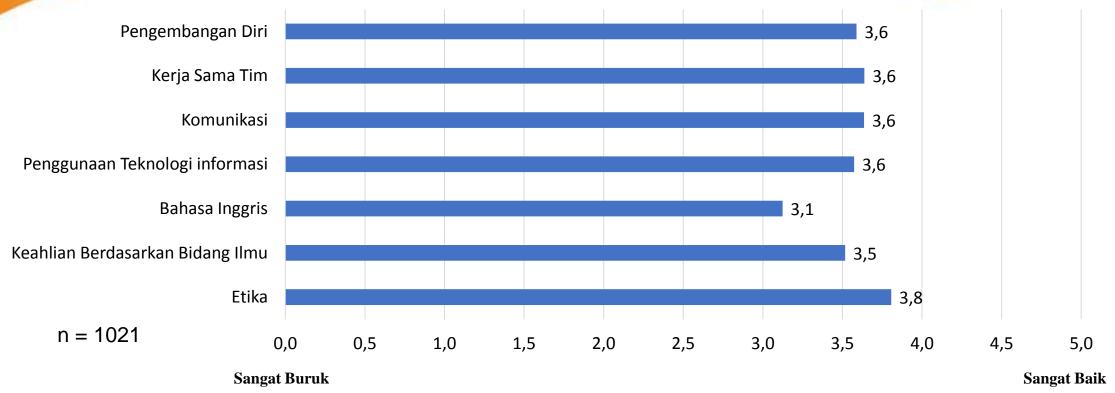






#### Kompetensi Yang Dikuasai Lulusan



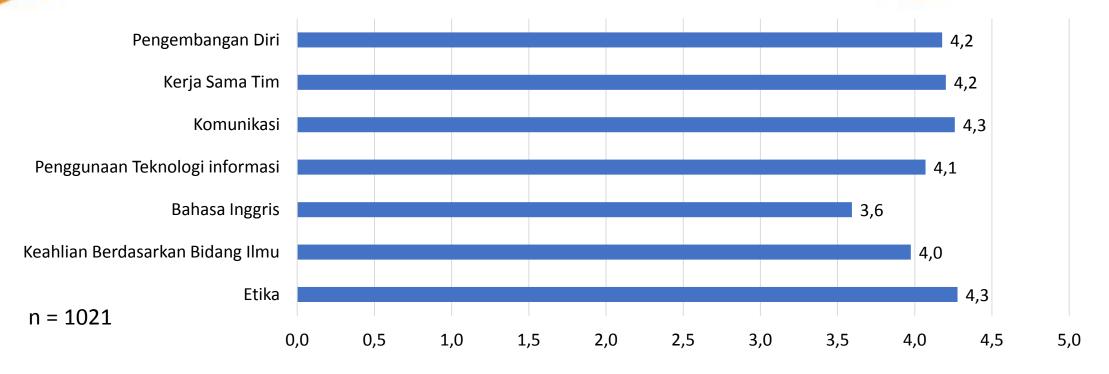


Rata-rata penguasaan kompetensi lulusan UEU (setelah lulus) terdapat pada kisaran 3,1 – 3,8 (nilai maks. 5) yang masuk dalam kategori "baik". Rata-rata kompetensi tertinggi yang dikuasai lulusan adalah "Etika" dengan nilai 3,8. Sedangkan kompetensi dengan nilai terendah adalah kemampuan "Bahasa Inggris" dengan nilai rata-rata 3,1.



#### Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan



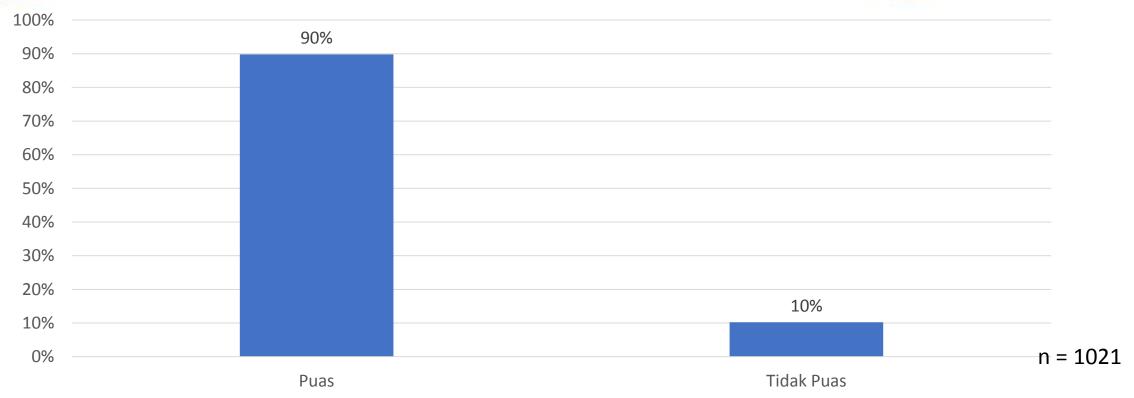


Rata-rata kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan terdapat pada kisaran 3,6 – 4,3 (nilai maks.5) yang masuk dalam kategori "sangat baik". Rata-rata tertinggi kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah "Komunikasi" dan "Etika" dengan nilai 4,3. Sedangkan rata-rata terendah kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah "Bahasa Inggris" dengan nilai 3,6.



## Kepuasan Lulusan Terhadap Perguruan Tinggi





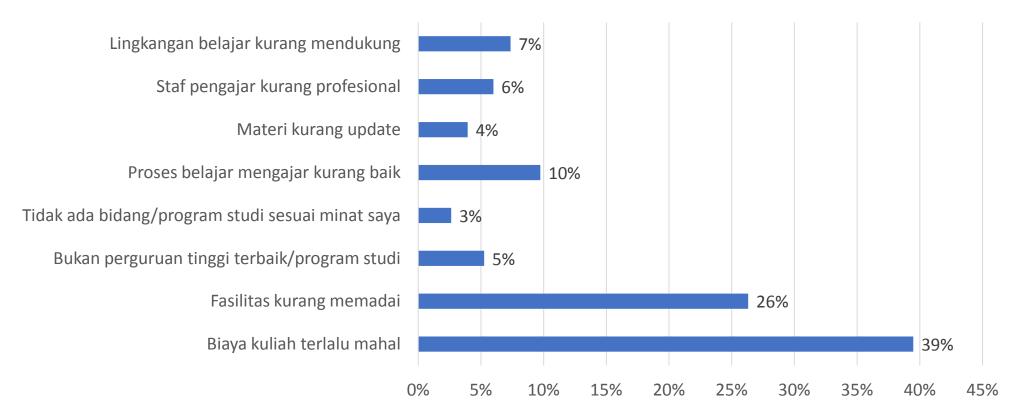
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab "puas" terhadap Perguruan Tinggi sebesar 90%, sedangkan yang menjawab "tidak puas" sebanyakj 10%.



#### Alasan Ketidakpuasan Lulusan



n = 102



Berdasarkan diagram di atas, tingkat ketidakpuasan lulusan disebabkan oleh "fasilitas kurang memadai" sebesar 26%, dan alasan tertinggi dikarenakan "biaya kuliah yang terlalu mahal" dengan persentase sebesar 39%





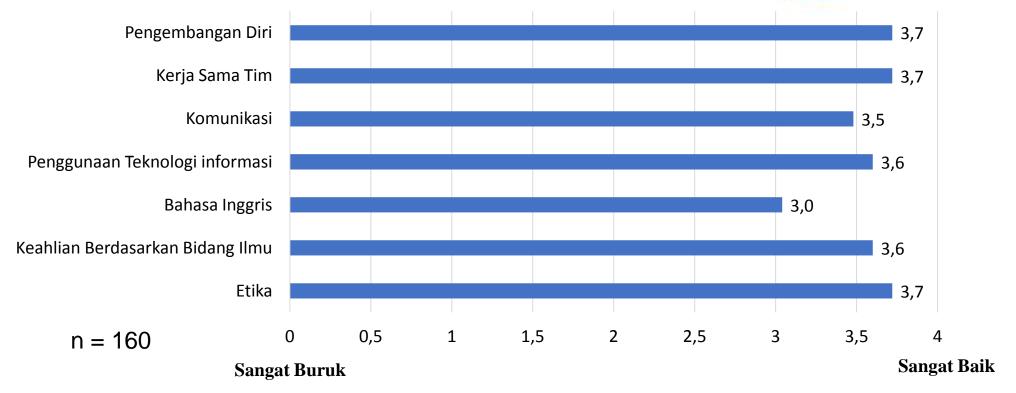
# HASIL SURVEI PENGGUNA TAHUN 2021

(LULUSAN TAHUN 2019 & 2020)



#### Rata-Rata Kompetensi Lulusan Menurut Pengguna



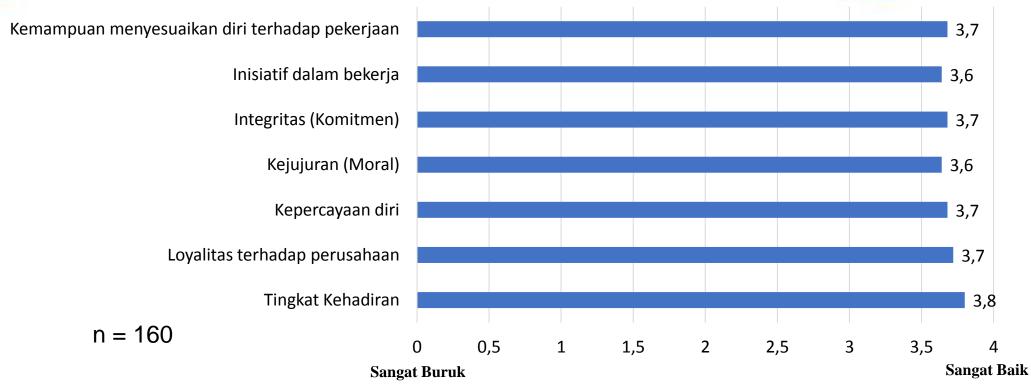


Berdasarkan diagram di atas dapat disimpulkan bahwa rata-rata kompetensi lulusan UEU menurut pengguna lulusan berada dalam kisaran 3,0 – 3,7 (nilai maks. 4) yang masuk dalam kategori "Sangat Baik". Kompetensi yang memiliki rata-rata tertinggi adalah kompetensi "Pengembangan Diri", "Kerjasama Tim", dan "Ëtika" dengan nilai 3,7. Dan kompetensi yang memiliki nilai terendah adalah "Bahasa Inggris" dengan nilai 3,0.



#### Rata-rata Kemampuan Kerja Lulusan Menurut Pengguna



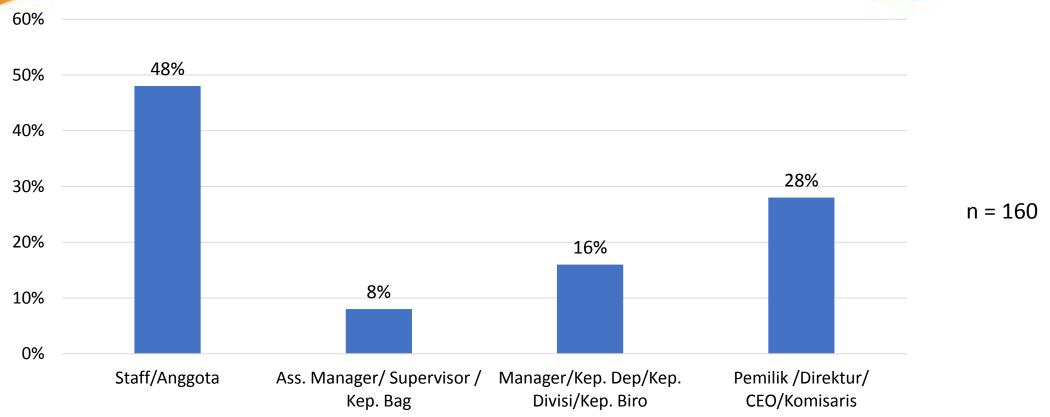


Berdasarkan diagram di atas dapat disimpulkan bahwa rata-rata kemampuan kerja lulusan UEU menurut pengguna lulusan berada dalam kisaran 3,6 – 3,8 (nilai maks. 4) yang masuk dalam kategori "Sangat Baik". Kemampuan kerja lulusan yang dinilai paling tinggi adalah "Tingkat Kehadiran" dengan nilai 3,8. Dan yang di nilai paling rendah oleh pengguna dengan rata-rata 3,6 adalah "Inisiatif Dalam Bekerja" dan "Kejujuran (Moral)".

Tracer Stu

#### Jabatan Tertinggi Lulusan Menurut Pengguna



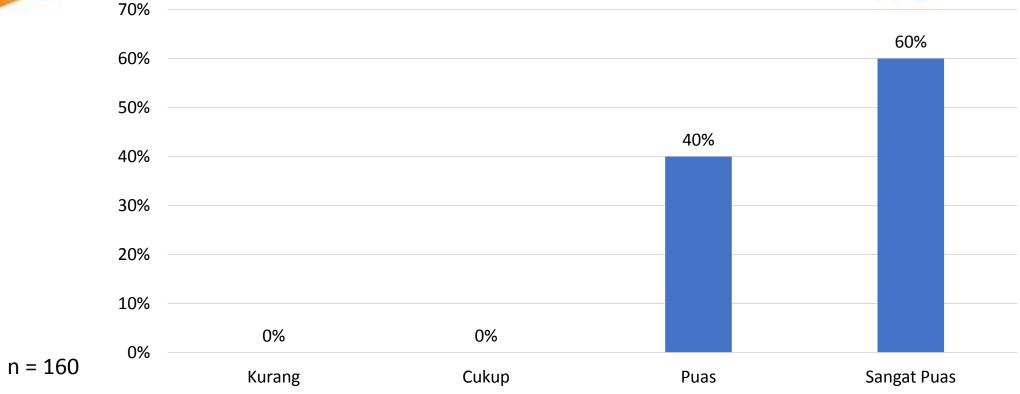


Dari diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa jabatan/posisi lulusan UEU di perusahaan yang jumlahnya terbanyak adalah sebagai Staf/Anggota sebesar 48%, sedangkan jabatan lulusan yang jumlahnya paling terendah adalah sebagai Ass. Manager/ Supervisor / Kep. Bag, yaitu hanya sebesar 8%.



#### Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Lulusan





Berdasarkan diagram di atas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan UEU adalah "sangat puas" sebesar 60 % dan yang menjawab "puas" sebanyak 40 %.



# KENDALA DALAM KEGIATAN TRACER STUDY TAHUN 2021



Kendala yang kami temui dalam pelaksanaan kegiatan tracer study adalah sebagai berikut:

- ➤ Database lulusan tidak valid:
  - Nomor telepon/HP sudah tidak aktif dan tidak dapat dihubungi;
  - E-mail salah atau tidak valid (tidak dipakai lagi);
- ➤ Kendala lulusan dalam pengisian kuesioner tracer study online:
  - Kurangnya *feedback* dari alumni sehingga tidak semua alumni yang dapat dihubungi mengisi kuesioner (walaupun sudah diingatkan hingga 5 kali).
  - Alumni/lulusan beralasan karena wisuda yang ditunda-tunda, mereka kebanyakan enggan mengisi kuesioner TS (menganggap dirinya belum perlu mengisi kuesioner)
- ➤ Kendala dari kuesioner online tracer study:
  - Membutuhkan waktu lebih lama dalam menyesuaikan data (sinkronisasi) dari data LimeSurvey ke tabel
     Excel yang ada di Web Dikti.



#### KESIMPULAN & SARAN



- 1. Dari total populasi lulusan UEU sebanyak **2292** orang, responden yang dapat dihubungi sebesar 97% (2214 orang) dan yang mengisi kuesioner secara lengkap sebesar 46% (1021 orang).
- 2. Dari total responden terdapat 69% menjawab sudah bekerja, sedangkan sebanyak 31% lulusan belum bekerja (pada saat kuesioner TS diajukan), kemungkinan besar karena terkena dampak pandemi Covid-19.
- 3. Mayoritas lulusan UEU (responden) bekerja di perusahaan swasta nasional yaitu sebesar 51%, sedangkan yang memilih untuk berwiraswasta sebanyak 16% (sekitar 121 orang), sebaiknya mahasiswa tingkat akhir dapat lebih diarahkan untuk berwiraswasta setelah lulus kuliah agar jumlah lulusan yang menjadi wirausahawan (entrepreneur) lebih banyak lagi.
- 4. Tingkat kesesuaian bidang studi/keeratan dengan pekerjaan sudah sesuai yaitu sebesar 74% (cukup erat, erat dan sangat erat). Dan lulusan UEU bekerja pada tingkat yang sama sebesar 77% (sesuai dengan tingkat pendidikannya), sedangkan sebesar 15% bekerja setingkat lebih tinggi dari jenjang pendidikannya.

#### KESIMPULAN & SARAN



- 5. Hasil dari tingkat kepuasan responden terhadap UEU diperoleh nilai 90% menjawab "puas", sedangkan yang menjawab "tidak puas" sebesar 10%. Alasan ketidakpuasan lulusan yang terbesar adalah dikarenakan "biaya kuliah yang terlalu mahal" dan "fasilitas yang kurang memadai" (peningkatan fasilitas dan ditambahkan lagi pemberian beasiswa untuk mahasiswa tidak mampu)
- 6. Menurut pengguna, "Kemampuan Berbahasa Asing (Bahasa Inggris)" lulusan ada dalam penilaian yang paling terendah yaitu 3,0. Sebaiknya pihak Universitas, Fakultas dan juga Prodi dapat lebih menekankan lagi penggunaan Bahasa Inggris di dalam kurikulum pembelajaran kedepannya (bekerja sama dengan Lembaga Bahasa UEU).
- 7. Terdapat 60% pengguna lulusan menjawab "sangat puas" dan 40% menjawab "puas" terhadap kinerja lulusan UEU, diharapkan penilaian pengguna lulusan dapat lebih baik ke depannya dengan cara meningkatkan lagi kontribusi PT terhadap kompetensi lulusan yang masih di nilai kurang (kemampuan bahasa inggris).



#### RENCANA PERBAIKAN



- 1. Untuk meningkatkan kompetensi lulusan, fakultas/prodi diharapkan dapat memperhatikan aspekaspek kompetensi apa saja yang dibutuhkan oleh mahasiswa semasa kuliah, agar saat mereka lulus dapat menjadi bekal mereka dalam memasuki dunia kerja (menunjang karir lulusan) Misal: mewajibkan mahasiswa memiliki SKPI (Surat Keterangan Pendamping Ijazah) yang berkaitan dengan kompetensi dalam bidang ilmu.
- 2. Memohon bantuan dari dekan/wakil dekan, ka. prodi, ka. pusdi serta para dosen untuk menghimbau dan mensosialisasikan kegiatan *Tracer Study* UEU kepada para mahasiswa, calon wisudawan, serta lulusan (alumni).
- 3. Berkoordinasi dengan fakultas/prodi agar memberikan rekomendasi perusahaan mitra (pengguna/user) yang telah bekerjasama dengan fakultas/prodi kepada Tim TS UEU agar dapat membantu meningkatkan jumlah responden dari survei pengguna (untuk kebutuhan borang akreditasi).
- 4. Mengharapkan feedback (umpan balik) dari dekan/wakil dekan dan juga ka. Prodi atas hasil tracer study yang telah didistribusikan via E-mail setiap tahunnya, (apakah hasil TS tersebut sudah dijadikan bahan evaluasi di fakultas/prodi?).







Tracer Study